



## Vad tycker du om ditt äldreboende?

- En anonym enkätundersökning för Ekbäckens äldreboende.

# Enkät till äldre i särskilt boende

Varje år skickas en undersökning ut från Socialstyrelsen till alla som bor på särskilt boende. Målet är att mäta brukarnas nöjdhet och uppmärksamma det som görs bra och det som kan göras bättre.

Eckbacken är ett litet äldreboende och har traditionellt sett inte fått tillräckligt många svarande för att kunna presentera ett resultat.

I år har därför Åmåls kommun valt att själva göra en anonym undersökning där utvalda frågor från den ursprungliga enkäten skickats ut till brukare och sammanställts i följande presentation.

Totalt har 9 av 16 brukare svarat.

# Upplägg

Presentationen delas upp i 3 delar.

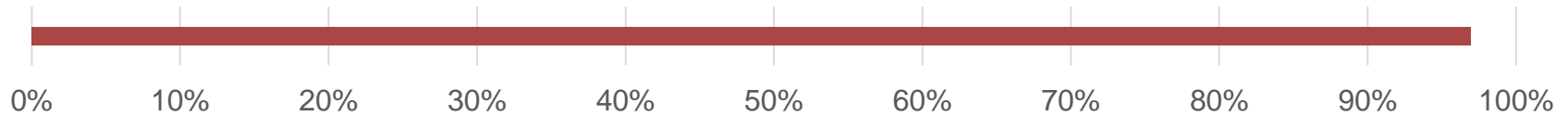
Del 1 är sammanställning av frågor som ställdes till anhörig, vän eller bekant till brukaren.

Del 2 är sammanställning av frågor som ställdes direkt till brukaren.

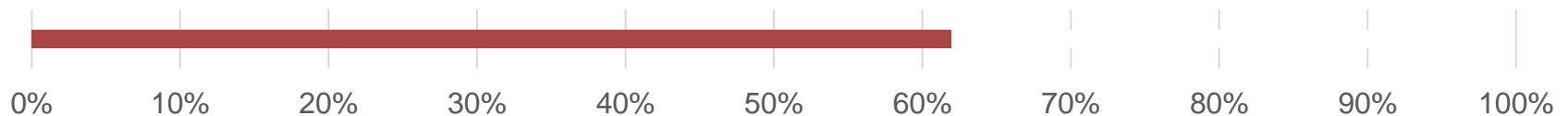
Avslutningsvis så presenteras de kommentarer som lämnats av brukare och anhörig, vän eller bekant.

# Del 1 – Frågor till anhörig, vän eller bekant

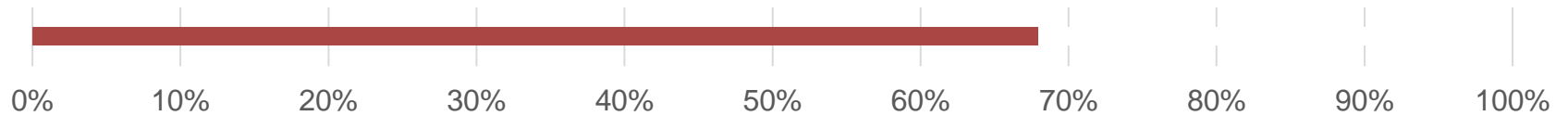
Upplever du att personalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?



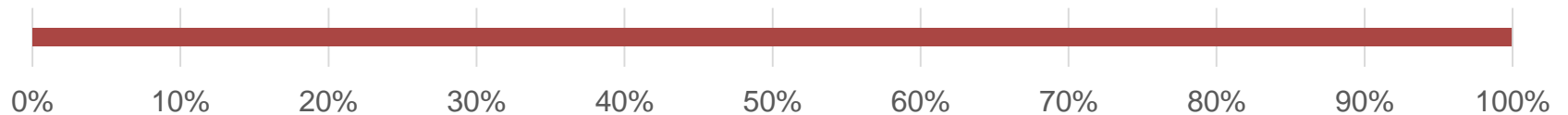
Upplever du att aktiviteterna på äldreboende är anpassade utifrån din närståendes behov och önskemål?



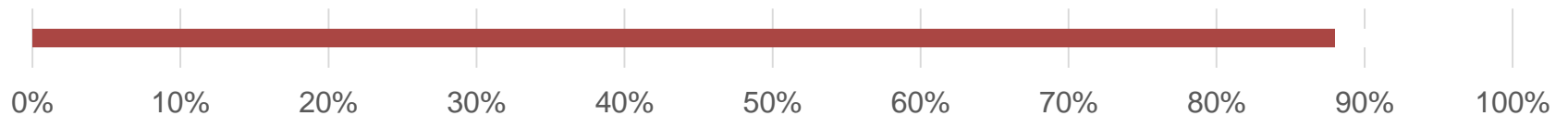
Upplever du att din närstående själv eller med ditt stöd kan påverka sin omsorg på äldreboendet?



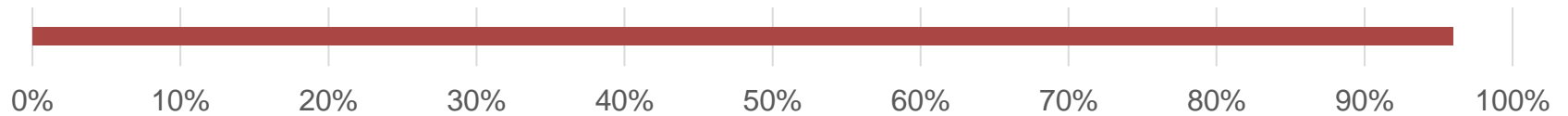
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



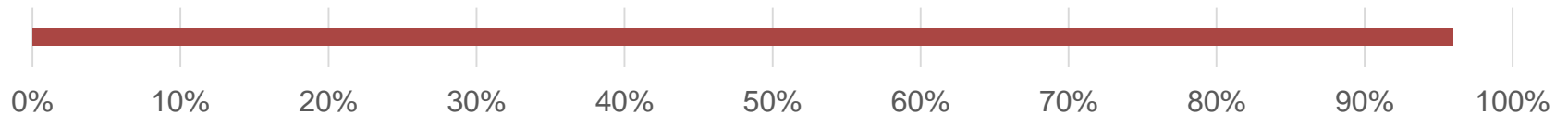
Känner du förtroende för personalen på äldreboendet?



Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

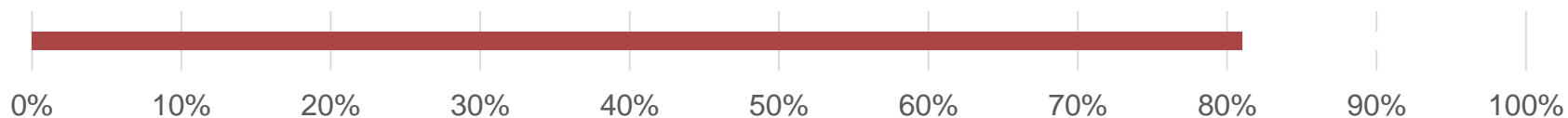


Hur nöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående på äldreboendet?

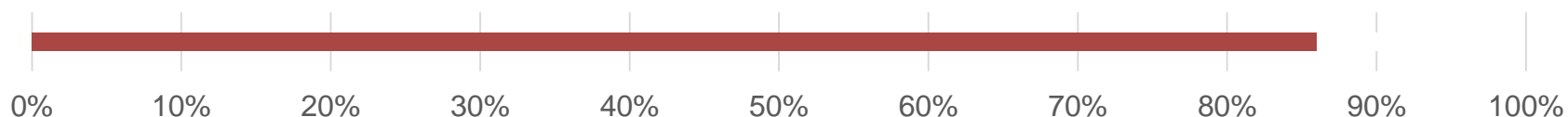


## Del 2 – Frågor till den som bor på äldreboendet

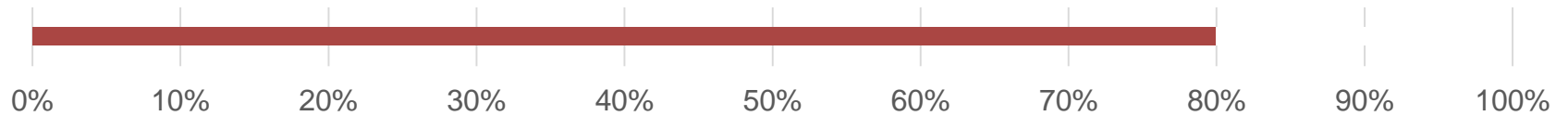
Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?



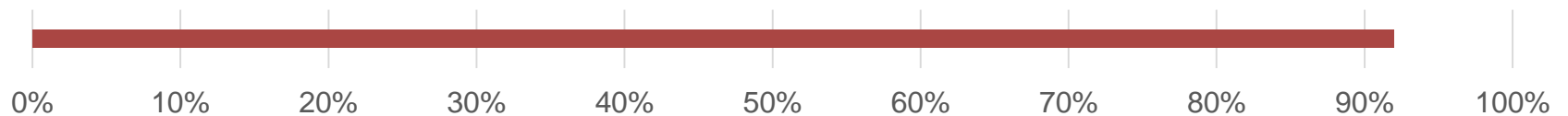
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



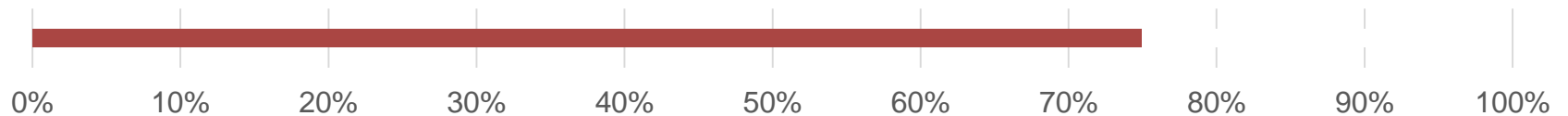
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?  
T. ex. tid för dusch, läggdags etc.



Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

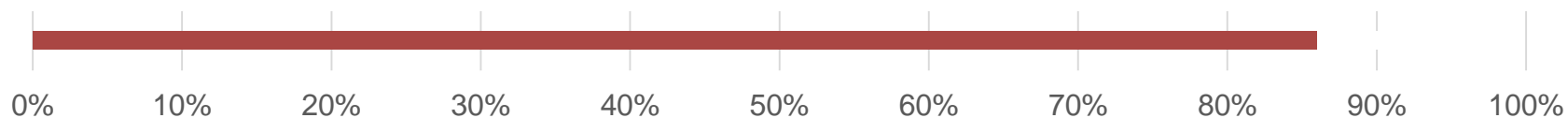


Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur  
hjälpens ska utföras?

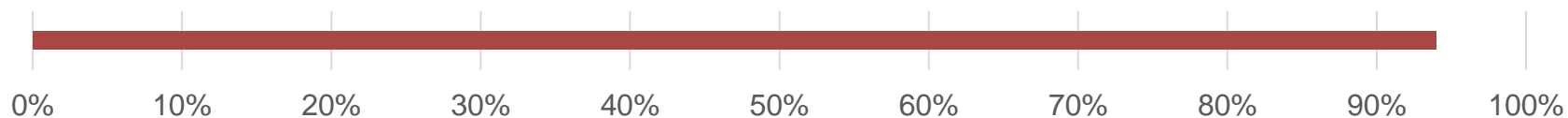




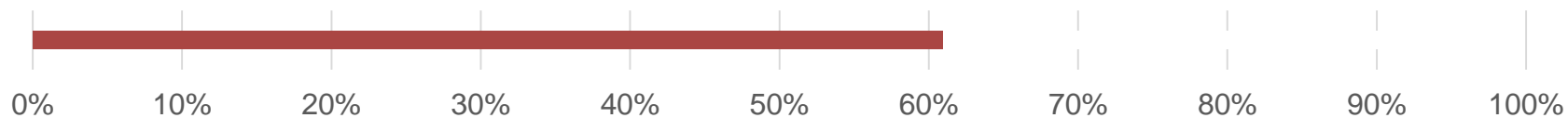
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?



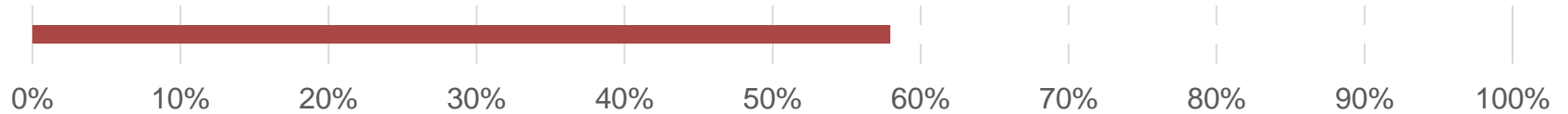
Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?



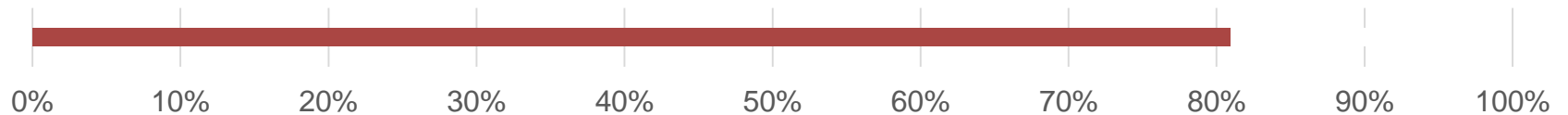
Hur nöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?



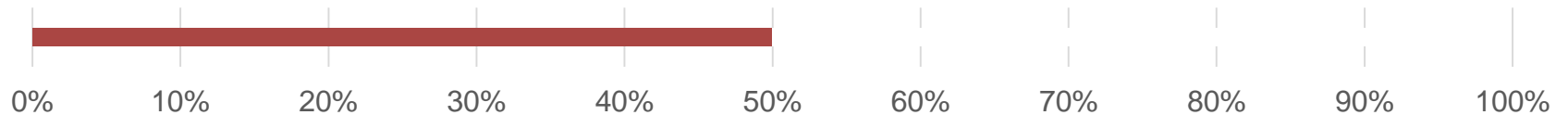
Hur nöjd är du med möjligheterna att komma utomhus?



Hur nöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?



Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?



# Del 3 - Kommentarer

## Kommentarer från anhörig, vän eller bekant:

- Personalen är tillmötesgående och vänliga
- Mer återkoppling önskas angående det medicinska
- ”Ni är helt enkelt enastående. 5 stjärnor av 5”

## Kommentarer från boende:

- Mer frisk luft
- Mer promenader
- Mer aktiviteter