



Åmåls kommun

Barn- och utbildningsförvaltningen

Information om Klagomål enligt Skollag 2010:800

Enligt Skollag 2010:800 ska huvudmannen, dvs Barn och utbildningsnämnden ge vårdnadshavare , barn/elever och personal möjlighet att framföra klagomål på verksamheten. Här nedan finns mer information om hur du går tillväga och en blankett där du fyller i dina klagomål som rör Barn- och utbildningsförvaltningens olika verksamheter.

Klagomål lämnas på [Blankett för klagomål](#).

Blanketten kan lämnas

Via e-post till barn.utbildning@amal.se

I brevlåda/reception på Norrtull och Stadshuset

Via post till Åmåls kommun, Barn- och utbildningsförvaltningen, Box 62, 662 22 ÅMÅL

Alla klagomål registreras/diarieförs och blir därmed en offentlig handling och hanteras i enlighet med bestämmelserna i Personuppgiftslagen (PuL). Det innebär att alla kan ta del av ditt klagomål. I undantagsfall kan handlingen eller delar av den sekretessbeläggas.

Du får svar på ditt klagomål inom 10 arbetsdagar om inte frågeställningen är så komplex att verksamheten behöver mer tid, vilket du i så fall informeras om.