



# Åmåls kommun

Barn- och utbildningsförvaltningen

## Information om hantering av klagomål

(Skollagen 2010:800 4 kap 8§ och 25 kap 8§ Rutiner för klagomål)

Vi har som målsättning att Åmåls kommunala förskola/grundskola/gymnasieskola ska hålla en hög kvalitet och erbjuda en god studiemiljö för våra barn och ungdomar.

Du som personal, vårdnadshavare eller barn/elev har möjlighet att framföra klagomål eller förbättrings-förslag på förskolan/grundskolan/gymnasieskolan. Genom dina frågor/synpunkter kan vi bemöta det enskilda ärendet och på så sätt också utveckla verksamheten.

### Frågor och svar

#### Hur gör jag om jag vill framföra klagomål?

- Fyll i blanketten eller vänd dig till närmast ansvarig för verksamheten (*se kontaktuppgifter nedan*)

#### Vem läser vad jag skriver?

- Allt som kommer in till kommunen är offentlig handling och kan i princip läsas av vem som helst. Undantagsvis kan vissa skrivelser eller delar av dessa beläggas med sekretess. Ansvarig verksamhetschef har i uppdrag att hantera inkomna klagomål.

#### Tas anonyma klagomål emot?

- Ja (*sätt kryss i rutan på blanketten för "jag vill vara anonym"*)

#### När får jag svar?

- Vi lämnar svar inom 10 arbetsdagar om inte frågeställningen är så komplex att vi behöver mer tid. Vi kontaktar dig i sådana fall

#### Lönar det sig att lämna klagomål?

- Ja givetvis, eftersom vi ska följa skollagen enligt ovan när det gäller lagen om rätt att lämna klagomål.

*Vill du ta en personlig kontakt finns namn och e-postadresser nedan:*

**Carina Lavén**

Verksamhet Förskola  
[carina.laven@amal.se](mailto:carina.laven@amal.se)

**Kent Jönsson**

Verksamhet Grundskola  
[kent.jonsson@amal.se](mailto:kent.jonsson@amal.se)

**Mats Aronsson**

Verksamhet Gymnasium  
[mats.Aronsson@amal.se](mailto:mats.Aronsson@amal.se)

**Lena Forsell-Bergling**

Verksamhet Särskola  
[lena.forsell-bergling@amal.se](mailto:lena.forsell-bergling@amal.se)

Postadress  
Box 62  
662 22 Åmål

Besöksadress  
Kungsgatan 26  
662 31 Åmål

Telefon  
0532-170 00

E-post  
[kommun@amal.se](mailto:kommun@amal.se)

Organisationsnr.  
212000-1587

**amal.se**

BUF EF 2018-03