



Plats och tid Mitt i byn, Åmålsgården 9.00-12.00

Beslutande Ewa Arvidsson (S) ordförande

Barbro Gustafsson, Hjärt- och lungföreningen i Norra Dalsland
Ellinor Gustavsson, Åmåls reumatikerförening
Åsa Martinsson, Neuroförbundet, Säffle-Åmål
Harry Jansson, Synskadades riksförbund, Säffle-Åmål
Kerstin Johansson, DHR Åmål
Ulla Krokström, De handikappades riksförbund
Inger Herfindal, Hjärt- och Lungföreningen i Norra Dalsland
Katarina Sandvall, Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning

Övriga deltagande Pontus Karlsson, It-chef
Åsa Björk och Annette Aronsson, Västtrafik
Rådets sekreterare

Justeringens
plats och tid
Under-
Skrifter

Sekreterare	Paragrafer	29-39
	Malin Sjöberg		
Ordförande		
	Ewa Arvidsson		
Justerande		
	Barbro Gustafsson		

Anslag/bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Nämnd Organ Kommunala Handikapprådet

Sammanträdesdatum 2018-09-28

Datum för
anslags uppsättande

Datum för
anslags nedtagande

Förvaringsplats
för protokollet

Underskrift

.....
Malin Sjöberg

Utdragsbestyrkande



§ 29

Mötets öppnande

Ordförande Ewa Arvidsson hälsar alla välkomna och förklarar dagens möte för öppnat i sin roll som vice kommunstyrelse ordförande då ordinarie ordförande har förhinder.

§ 30

Val av justerare

Barbro Gustafsson utses att justera dagens protokoll.

§ 31

Föregående mötesprotokoll

Protokoll från 2018-03-23 och 2018-06-15 godkänns och läggs till handlingarna.

§ 32

Neurodagen den 20 september

Åsa Martinsson från Neuroförbundet Säffle-Åmål uppger att hon tyckte att Neurodagen var mycket bra. Richard Ohlin föreläste och spelade musik. Det var omkring 60 personer som deltog. Övriga ledarmöten ger Åsa Martinsson stort beröm för hennes föreläsning.

Frågan uppkommer vilken förening/förbund som ska ansvara för dagen nästa år.

§ 33

Tjänsten handikappsamordnare/strateg

Pontus Karlsson, it-chef och ansvarig för utformandet av den nya tjänsten informerar att det pågår två parallella aktiviteter. Den ena är en uppdragsbeskrivning och den andra är lämplig organisationstillhörighet. Pontus Karlsson informerar att den nya tjänsten kommer ligga under Kommunstyrelsen och antingen tillhöra utvecklingsenheten eller tillväxtenheten.

Ledamot berör kombinationen av färdtjänsthandläggare och handikappsamordnare/strateg och att det är en olämplig sammansättning. Pontus Karlsson och Ewa Arvidsson informerar att det är ett politiskt beslut som är taget av kommunfullmäktige den 25 april 2018. Ewa Arvidsson lyfter att det nu kommer att finnas en tjänst på 50 % som aktivt kommer att arbeta med funktionshinderfrågor.

Ledamot frågar hur det kommer bli om en person får avslag i färdtjänst och då inte kan vända sig till handikappsamordnare/strateg för att få hjälp. Malin Sjöberg, färdtjänsthandläggare informerar att om en person inte är nöjd med sitt beslut har den enskilde alltid rätt att överklaga och att det ingår i myndighetsutövningen att vara den enskilde behjälplig att överklaga.

Justerare

Utdragsbestyrkande



Malin Sjöberg informerar att hon arbetar med att uppdatera funktionshinderpolitikens mål i Åmåls kommun.

§ 34

Ersättare för färdtjänsthandläggare vid sjukdom/ledighet

Vid kortare ledighet eller frånvaro sker utredning och beslut av färdtjänsthandläggare. Vid längre tids ledighet eller frånvaro kan Pontus Karlsson som är chef för färdtjänsten ta hjälp av andra kommunen vid utredning av ärenden. Beslut för tillstånd får ej tas av annan kommun utan det är då Pontus Karlsson som står som beslutsfattare. Vid akuta händelser för resenärer med tillstånd för färdtjänst och riksferdtjänst är Pontus Karlsson ersättare.

§ 35

Kommunundersökning Funktionshinder

Malin Sjöberg informerar att hon arbetar med att utforma en undersökning gällande tillgängligheten i Åmåls kommun. Tanken med undersökningen är att ta reda på hur tillgängligheten upplevs i kommunen. Den fokuserar på kommunala byggnader och offentliga miljöer, ej privata aktörer. Undersökningen ska vara tillgänglig för alla men riktar sig främst till personer med funktionsnedsättning och dess anhöriga/närstående. Den kommer finnas tillgänglig på Åmåls kommuns hemsida och även i pappersformat för de som önskar. Undersökningen ska ge en bättre bild av nuläget och ge en vägledning i hur Åmåls kommun kan förbättra sin tillgänglighet.

§ 36

Västtrafik

Från Västtrafik deltar Åsa Björk, teamleader och Annette Aronsson, kommun och regionsamordnare för Fyrbodalsområdet för att informerar om deras uppdrag.

Färdtjänst

Enligt lag (SFS 1997:736) om färdtjänst har folkbokföringskommunen ansvar att anordna färdtjänst för kommuninvånare. Kommunen kan besluta att överlåta sina uppgifter till trafik huvudmannen inom Västra Götalands län och genom avtal har Åmåls kommun därför uppdragit till Västtrafik AB att upphandla och administrera den anropstydade trafiken. I Västra Götalands län har 43 kommuner avtal med Västtrafik gällande färdtjänst.

Färdtjänst är särskild kollektivtrafik, men fordonet är en taxi som framförs av en taxichaufför med utbildning och certifiering för dessa resor. Beslut om tillstånd till färdtjänst beslutas av kommunen. Västtrafik informerar att *tillsammans* möjliggör vi en fungerande vardag för de som behöver extra stöd för att kunna resa. Vilka är då vi? Det består av kommun/region som är uppdragsgivare, Västtrafik, transportföretag och beställningscentral.

Sjukresor beslutas av vårdgivare som läkare eller legitimerad sjukhuspersonal på medicinska grunder enligt Lag (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor. Alla människor har rätt till en sjukresa samt att det är alltid en sjukresa om man åker till och från vårdgivare. Västtrafik kör sjukresor på uppdrag av Västra Götalandsregionen.

Justerare

Utdragsbestyrkande



Liggande transport i Västra Götaland genomförs av Ambulanssjukvården och det gäller för hela regionen.

I kollektivtrafiken åker man tillsammans. Färdtjänst, sjukresa och närtrafik samplaneras och samordnas med hänsyn till resenärernas behov och förutsättningar. Samplanering av resor sker för att kommuner och regionen ska hjälpas åt att dela på kostnaderna. Västtrafik utför cirka 8000 resor per dag och under 2017 genomfördes 1,8 miljoner färdtjänstresor. En resa planeras utifrån tid (persontid + körtid). Färdtjänst kan beställas senast 1 timme innan resan ska påbörjas och anledning till det är att Västtrafik behöver tid att planera in resenären på ett fordon. En färdtjänstresa kan bokas upp till 14 dagar innan avresa, längre framförhållning går inte på grund av deras datasystem.

Åsa Björk berättar hur en dag kan se ut för ett av deras fordon. Fordonet börjar klockan 07.00 med att köra 2 turer skolresor för 4+4 elever (ansvar: kommunens skolförvaltning), sedan 3 turer dagsvårdsresor (ansvar: kommuns vård- och omsorgsförvaltning), sedan Närtrafikresa (ansvar: Västtrafik), sedan 2 stycken sjukresa (ansvar: Västra Götalandsregionen), sedan 2 turer skolresor för 4 + 4 elever (ansvar: kommunens skolförvaltning) och slutligen 2 stycken färdtjänstresor (ansvarig förvaltning i kommunen, i Åmåls kommun; Kommunstyrelsen).

Sällskapsdjur

Certifierad servicehund är ett hjälpmedel, inte ett sällskapsdjur, och får tas med vid färdtjänstresor. Vissa kommuner tillåter att man tar med sig sällskapsdjuret hund, hunden ska resa så att det är säkert för alla passagerare. Hunden upptar då en plats i fordonet som annars hade använts för att lösa resan för ytterligare en kund. Åsa Björk informerar att det är få kommuner i Västra Götalandsregionen som tillåter sällskapsdjur vid färdtjänstresa.

Trappklättrare

En färdtjänstresenär kan beviljas trappklättring i 6 månader som en del av en bostadsanpassning. Trappklättring är inte en del av färdtjänsten. Åsa Björk informerar att trappklättring är en riskfylld verksamhet. Trappan ska vara godkänd för trappklättring och föraren har rätt att neka om han bedömer att det inte kan göras på ett säkert sätt. Trappklättring sker på resenärens hemadress och sker i samband med en resa.

Korta stopp/via adress

Resorna planeras utifrån persontid + körtid, vilket är en förutsättning för att samordning ska fungera. Färdtjänstfordonet gör inga stopp under resans gång och väntar inte medan ärenden uträttas. Resor sker till bestämt resmål och inte via annan adress. Vissa kommuner har dock valt att tillåta via-adresser på arbetsresor t.ex vid förskola för lämning/hämtning av barn.

Vad gäller vid försening

Västtrafik har utlovat tid + 10 minuter. Anledningen till +10 minuter är ifall det skulle hända något behöver Västtrafik ett tidsspänn att röra sig på.

Om resenären har en tid att passa hos t.ex en läkare eller inom vården kan man uppger en **senast framme tid** när man bokar sin resa. Åsa Björk informerar att resenären då kommer att bli erbjuden en avresetid, vilken är anpassad så att resenär ska komma i tid. Om resenären väljer att tacka nej till den erbjudna tiden och önskar en senaste, kan Västtrafik inte tillgodose resenärens senast framme tid.

Vid **sjukresor** kan Västtrafik lämna ersättning för kostnader för uteblivet besök i vården, mot uppvisande av kvitto. Vid **färdtjänstresa** har Västtrafik ingen skyldighet att lämna ersättning vid försening. Västtrafik kompenserar resenären med blomstercheckar som en del av deras kundvårds-

Justerare

Utdragsbestyrkande



koncept. Ledamot frågar att om ett färdtjänstfordon går sönder och den enskilde själv väljer att boka och betala för en taxi, får man ersättning för det? Västtrafik informerar att de inte lämnar ut ersättning samt att om ett färdtjänstfordon går sönder finns det alltid ersättningsfordon.

Nytt trafikavtal 2018-06-17 - 2022-06-16

Västtrafik har avtal med 50 företag, vilken omfattar 700 fordon och 2000 förare. Genom det nya trafikavtalet har det skett förändringar i form av:

- Ökad andel fasta fordon, vita bilar med Västtrafik-loggan för att skapa trygghet för resenärerna.
- Högre språkkrav och uniform för fasta förare. Språkkrav enligt europeisk standard.
- Infört certifiering från dag 1. Certifieringen innebär bland annat att förarens får kunskap om att människor med olika funktionsnedsättning.
- Krav på förarnas anställningsvillkor t.ex minimilön och semesterersättning.
- Västtrafik ger högre viten för transportföretag som inte följer avtalet.

Västtrafik ställer krav på transportföretagen men det är arbetsgivaren som har ansvaret för sin personal. Västtrafik informerar att de har valt att säga upp fordon på grund av stora kvalitetsbrister och att de inte har följt trafikavtalet.

Raster planeras in i chaufförens körorder när hen inte har någon resenär i fordonet.

Inför och efter resa - Beställningscentral och kundtjänst

Beställningscentralen sitter i Dakar, Senegal och Chisinau, Moldavien. De tar emot cirka 6000 samtal per dag och varje enskilt samtal spelas in i kvalitetssyfte. Personalens utbildning består av 6-8 månaders heltidsstudier, där de lär sig yrkessvenska. Många som arbetar på beställningscentralen har en universitetsutbildning och kan tala flera språk.

Västtrafiks kundtjänst sitter i Skövde. Åsa Björk informerar att varje synpunkt utreds och att inspelade samtal sparas i 8 veckor. Har man en synpunkt kring sin resa kontaktar man Västtrafik på telefonnummer 020-919090, knappval 4 eller skickar mail till synpunkt.anrop@vasttrafik.se.

Resor och synpunkter i Åmåls kommun

Under perioden 2018-01-01 - 2018-09-26 har 4296 färdtjänstresor genomförts varav 32 synpunkter inkommit under samma period. För att visa kundnöjdhet får man räkna ut innan och efter det nya trafikavtalet 2018-06-17. Innan avtalet genomfördes 2707 resor varav 12 synpunkter inkom, vilket innebär att 99,6% av kunderna var nöjda. Efter avtalet har 1589 resor genomförts, 20 synpunkter har inkommit, vilket innebär att 98,7% av kunderna är nöjda.

Transportföretaget Kronan står för 50,52 % och Dalslands Åmåls Taxi står för 23,84 % av resorna för kommunens färdtjänstresenärer. Resterande resor utförs av andra upphandlade transportföretag.

Reshjälpskort - för dig med färdtjänst

Västtrafik lanserade 25 september ett reshjälpskort för färdtjänstberättigade. Reshjälpskortet ska möjliggöra för fler att använda den allmänna kollektivtrafiken. Reshjälpskortet är ett regionskort som gäller inom hela Västra Götalandregionen på alla Västtrafiks färdmedel som deras bussar, tåg, spårvagnar och båtar. Innehavaren får betala för sin egen biljett (ordinarie pris), men får med kortet ta med sig en vän eller ledsagare utan avgift som ger stöd och hjälp under resan.

Reshjälpskortet är gratis och för att få kortet behöver den färdtjänstberättigade kontakta Västtrafik. Färdtjänstbeslut/färdtjänstillstånd ska skicka in av kunden.

Justerare

Utdragsbestyrkande



Digitalisering: Bokaresa appen

Bokaresa appen är ett digitalt kundmöte för resenärer med färdtjänst, sjukresor och skolskjuts. Färdtjänstresenär kan boka, se och avboka sin resa. För resenärer med sjukresa eller skolskjuts kan man se och avboka sin resa men ej boka sin resa via appen. I appen finns det möjlighet för resenären att ha ombud som hjälper den enskilde med sina resor.

Bokaresa appen startar den 15 oktober. Har man frågor kring appen eller hur man skapar ett konto kontaktar man Västtrafik på telefonnummer 020-919090 knappval 4.

Övriga frågor

Ledamot frågar kring sjukresa och om en anhörig följer med en person till sjukhus och personen blir kvar över natten, finns det då möjlighet för anhörig att få en återresa? Västtrafik informerar att det finns möjlighet för följeslagare att få en återresa med sjukresetaxi om det inte finns någon resa med allmänna kommunikationer inom en timme, till exempel kväll/natt.

§ 37

Konferens tema funktionshinder och jämställdhet

Länsstyrelsen bjuder in till konferens gällande deras nya regeringsuppdrag att stödja kommuner och landsting/regionens arbete inom funktionshinderspolitiken. Länsstyrelsen i Västra Götalands län, Myndigheten för delaktighet och Jämställdhetsmyndigheten kommer att föreläsa. Malin Sjöberg och Åsa Martinsson kommer att delta vid konferensen den 3 oktober.

§ 38

Övriga frågor

Riktlinjer för färdtjänst och riksfärdtjänst kommer eventuellt att gå upp i tillväxt-och arbetsmarknadsutskottet (TAU) den 17 oktober. Ledarmot önskar ett extra råd för att gå igenom riktlinjerna.

§ 39

Avslutning

Ordförande tackar samtliga närvarande och förklarar mötet avslutat.

Justerare

Utdragsbestyrkande