



Vision 2020

Mål- och resultatstyrning

Antagen av kommunfullmäktige 13-04-24 (KF § 80)

Vision för Åmål

SVERIGES MEST GÄSTVÄNLIGA STAD

Visionen bygger på Åmåls samlade styrkor och fördelar som vi beskriver i de fyra spelplanerna. Alla har nytta av att Åmål uppfattas som en trevlig och gästvänlig stad.

Att vara gästvänlig handlar om långt mycket mer än att locka fler besökare till Åmål, även om det är väldigt viktigt. Se ordet gästvänlig som ett sätt att vara mot varandra i Åmål. Lite personligare och trevligare. Och vill man uppfattas som gästvänlig får man börja på hemmaplan.

ÅMÅLS PERSONLIGHET

- **GENUIN**
- **OMTÄNKSAM**
- **AKTIV**
- **MODIG**

Värdeorden beskriver personligheten i varumärket Åmål. Det är det här man ska känna när man kommer i kontakt med varumärket Åmål.



Kommunens politiska mål- och resultatstyrning

Begrepp och definitioner:

VAD? – politisk arena

Strategiska utvecklingsområden

Av kommunfullmäktige beslutat strategiskt utvecklingsområde som identifierats som viktigt för att nå visionen och som ska vara vägledande vid fastställande av strategiska mål, inriktningsmål och enhetsmål.

Strategiska mål

Ett av Kommunfullmäktige beslutat strategiskt mål, kopplat till ett strategiskt utvecklingsområde, som ska vara vägledande vid fastställande av inriktningsmål och enhetsmål.

Inriktningsmål

Ett inriktningsmål är ett övergripande och styrande mål som antas av styrelse/nämnd/bolagsstyrelse. Inriktningsmålet har sin utgångspunkt i ett strategiskt utvecklingsområde och ett strategiskt mål. Målet är vägledande för enhetsmål.

I kommunala aktieföretag kan inriktningsmål även antas av verkställande direktör vad gäller mål som är gemensamma för aktieföretaget och inte specifika för ett verksamhetsområde.



Kommunens politiska mål- och resultatstyrning

Begrepp och definitioner:

HUR? – verksamheternas arena

Verksamhetsmål

Ett verksamhetsmål antas av förvaltningschef i samråd med enhetschef och har sin utgångspunkt i inriktningsmål.

I kommunala aktiebolag definieras enhetsmål som mål för specifika verksamhetsområden.

Nyckeltal

Ett nyckeltal är ett verktyg för att mäta måluppfyllelse.

Aktiviteter

Aktiviteter är åtgärder under en begränsad tid som genomförs i verksamheten i syfte att nå ett förväntat resultat. Insatserna ska ha en ansvarig.

Strategiska utvecklingsområden

- **Barn och unga**
- **Åldrande med livskvalitet**
- **Arbete och näringsliv**
- **Kultur och fritid**
- **Samverkan och service**
- **Kommunens roll i omvärlden**
- **Klimat och miljö**
- **Samhällsbyggande**



Barn och unga

Strategiska mål:

”Barn och unga i Åmåls kommun ska växa upp under trygga och goda förhållanden.”

1. Åmåls internationella arbete och kontakter ska användas och integreras i de olika utbildningsformerna.
2. Åmåls skolor ska vara kända för sin höga kvalitet.
3. Ungdomar ska under sin skolgång ges förutsättningar till en bra övergång in i arbetslivet och stimuleras till utveckling av de kompetenser som leder till entreprenörskap.



Åldrande med livskvalitet

Strategiska mål:

”Värdigt åldrande med god livskvalitet”

1. Människor utanför yrkeslivet ska ges möjlighet att vara aktiva och delaktiga i samhällslivet. De ska kunna leva ett gott, hälsosamt, självständigt och tryggt liv, med tillgång till samhällets utbud och en god omsorg.
2. En strävan bör vara att var och en så länge som möjligt ska ha förutsättning att påverka sin egen livssituation.



Arbete och näringsliv

Strategiska mål: ***”Fler människor i arbete”***

1. Förvärvsarbete är en viktig grund för människors identitet och sociala liv och för de flesta människor den huvudsakliga källan till försörjning. Hänsyn ska tas till människors olika förutsättningar. Kommunen ska arbeta för en väl fungerande arbetsmarknad med hög sysselsättning.
2. Åtgärder för att minska ungdomsarbetslösheten måste särskilt prioriteras.
3. Kommunen ska skapa förutsättningar för och ge service till näringslivet. För att möta framtida behov och utvecklingstendenser, måste stor flexibilitet och god omvärldsorientering, både nationellt och internationellt, prägla detta arbete.
4. Gymnasieskolan och vuxenutbildningen ska ha en central roll för att möta dagens och morgondagens behov av kompetensförsörjning och öka invånarnas möjlighet till egen försörjning. Invånarna i Åmål ska ha tillgång till ett livslångt lärande som omfattar både formell utbildning, folkbildning och vardagslärande.



Kultur och fritid

Strategiska mål:

***”Åmål - det självklara turistmålet
med kultur och fritid i fokus”***

1. Åmåls kommun, med ambitionen att vara Sveriges mest gästvänliga stad, ska vara det självklara turistmålet i Vänerlandskapen.
2. Kommunen ska vara ledande inom kulturområdet och berika fritiden för både invånare och besökare.
3. I kommunen ska finnas god tillgång till fritidsaktiviteter i samverkan med föreningslivet.



Samverkan och service

Strategiska mål:

”En effektiv verksamhet, professionellt bemötande och hög kvalitet ska prägla våra verksamheter”

1. **Åmåls kommun ska bedriva en effektiv verksamhet med hög kvalitet med ett vänligt, hjälpsamt och professionellt bemötande med målet att nå social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.**
2. **För att ge bästa möjliga service och kvalitet till invånare och besökare, och få ett optimalt resursutnyttjande, måste samverkan så långt möjligt ske mellan berörda aktörer, både inom kommunen men också med andra aktörer.**
3. **Verksamheten ska bedrivas utifrån invånarnas behov så effektivt som möjligt med syfte att frigöra resurser för att bibehålla eller öka kvaliteten i verksamheten.**
4. **Invånare i Åmåls kommun ska ha tillgång till teknisk service av hög kvalitet.**
5. **Alla människor föds med olika förutsättningar, bland annat beroende på den omgivande miljön. Det bör inte finnas några skillnader i kommunen beroende på var man bor.**
6. **Arbeta för utvecklandet av och i enlighet med av kommunfullmäktige antagna styrdokument.**



Kommunens roll i omvärlden

Strategiska mål:

”Vi ska ligga i framkant inom samhällsutvecklingen”

1. Människor och organisationer blir allt mer beroende av utvecklingen i vår omvärld, både nationellt och internationellt. Möjligheten till snabb kommunikation mellan människor i hela världen tenderar att bli gränslös. För kommunens utveckling är det därför viktigt att hålla sig à jour med samhällsutvecklingen, såväl nationellt som internationellt. Nätverksbyggande är av allt större betydelse.
2. Utbyte med andra länder och kulturer ökar förståelsen för människors villkor. Detta ger viktig kunskap som ska användas inte minst i skolorna för bland annat språkinläring.
3. Det är viktigt att kontakter skapas som kan leda till näringslivsutveckling i olika former.
4. Det internationella arbetet ska engagera inte bara kommunala verksamheter, utan också invånare, föreningsliv och näringsliv.
5. Kommunen ska aktivt ta del av EU:s program och kontaktnät. Finansiering via EU ska användas optimalt.



Klimat och miljö

Strategiskt mål:

”Vi planerar för ett hållbart samhälle”

1. Alla verksamheter ska planeras och bedrivas utifrån ett hållbart ekologiskt, miljö- och energiperspektiv.



Samhällsbyggande

Strategiskt mål:

”En infrastruktur och samhällsplanering som främjar kommunens utveckling”

1. För Åmåls utveckling är utbyggnad av en god infrastruktur med bra vägar, järnväg, sjöfart och elektronisk infrastruktur, som fiberutbyggnad, av största betydelse.
2. Kommunens läge vid Vänern och andra vattendrag samt natursköna omgivningar, ska användas för rekreation och utveckling av sjönära och andra attraktiva boenden.

