



# Åmåls kommun

Barn och utbildning

## Barn- och utbildningsnämndens rutiner för klagomål

Vi har som målsättning att Åmåls kommunala förskola/skola/gymnasieskola ska hålla en hög kvalitet och erbjuda en god studiemiljö för våra barn och ungdomar.

Du som vårdnadshavare eller elev har möjlighet att framföra klagomål eller förbättringsförslag på förskolan/skolan/gymnasieskolan. Genom Dina frågor kan vi bemöta det enskilda ärendet och på så sätt också utveckla verksamheten.

### Frågor och svar

#### Hur gör jag om jag vill framföra klagomål?

- Vänd Dig till närmast ansvarig för verksamheten.

#### Måste jag lämna ett skriftligt klagomål?

- Det underlättar om Du skriver ner Dina tankar och funderingar, men Du kan givetvis ringa och prata med den som är ansvarig för verksamheten.

#### Vem läser det jag skriver?

- Allt som kommer in till kommunen är offentlig handling och kan i princip läsas av vem som helst. Undantagsvis kan vissa skrivelser eller delar av dessa beläggas med sekretess.

#### Tas anonyma klagomål emot?

- Nej.

#### När får jag svar?

- Vi lämnar svar inom 10 arbetsdagar om inte frågeställningen är så komplex att vi behöver mer tid. Vi kontaktar Dig i så fall.

#### Lönar det sig att lämna klagomål?

- Ja. Svaret kan Dig ge en förklaring och ökad förståelse för Din fråga.

### Framför Ditt klagomål i rutan nedan

**Klagomål lämnas/skickas in till berörd enhet:**

**Barbro Ekman**

Enheten förskola

barbro.ekman@edu.amal.se

**Catrin Eriksson**

Enheten grundskola

catrin.eriksson@amal.se

**Maria Melander**

Enheten gymnasium

maria.melander@edu.amal.se