



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Åmåls kommun
Våren 2008



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning.....	1
SCB:s analysmodell med NKI.....	3
Resultat.....	6
Inför eget arbete med materialet	22
Om undersökningen	23

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellstrukturbild A	34
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	35
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	36
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	39
Tabell 2A.1-5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	40

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellstrukturbild B.....	45
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	46
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	47
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	51
Tabell 2B.1-10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	52

Modell C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellstrukturbild C.....	63
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	64
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	65
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg.....	67
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	68

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 43 kommuner i undersökningen våren 2008. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 173 av landets kommuner deltagit och 62 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Åmåls kommun våren 2008. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 14 mars – 12 maj med ett urval på 500 personer i åldrarna 18–84 år. Svarsandelen blev 56 procent i Åmåls kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 96 kommuner som varit med i undersökningen hösten 2007 eller våren 2008. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen hösten 2007 eller våren 2008.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett åt sin kommun. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända.

A. Medborgarna om Åmåls kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Åmåls kommun som en plats att bo och leva på blev 72. Genomsnittet för samtliga 96 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Åmåls kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Miljö*, *Kommersiellt utbud* och *Fritid* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, detta trots faktorernas höga betygsindex.

B. Medborgarna om Åmåls kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Åmåls kommun blev 60. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Åmåls kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar* och *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Åmåls kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Åmåls kommun blev 49. Genomsnittet för samtliga 96 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 41.

För Åmåls kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* och *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modellen. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer/frågeområden. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betyg 1–4 på en fråga kan betraktas som ej godkänt betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av översiktstabeller och av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

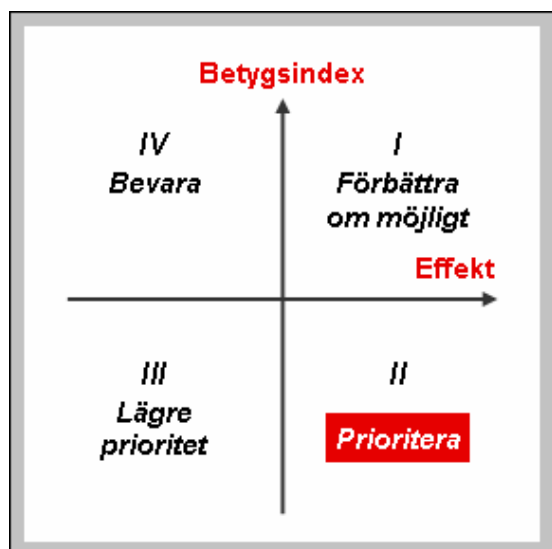
Medborgarna betygsätter alltså de olika enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. I databearbetningen tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. En faktor med betygsindex under 40 innebär att medborgarna gett ett klart underkänt betygsindex för det som den faktorn mäter. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika frågeområden/faktorer. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunger däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning av detta kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan då ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sitt helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet

mellan helhetsbetyget och betyget på faktorn, kan ge ett betydligt starkare samband för andra faktorer i modellen. I t.ex. undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indexvärde och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal ± 2 så innebär det att det sanna värdet ligger i intervallet 53–57 med 95 procents säkerhet.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Resultat

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på (se bilaga Tabeller och diagram):

- En modellstrukturbild (Diagram 1 A-C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A-C)
- En tabell (Tabell 1 A-C)

I tabell 1 A-C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1-4 klassas som låga betyg, 5-7 som mellanbetyg och 8-10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

A. Medborgarna om Åmåls kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Åmåls kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1-3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1-4)
- Miljö (fråga A3:1-4)
- Bostäder (fråga A4:1-4)
- Trygghet (fråga A5:1-4)
- Kommunikationer (fråga A6:1-8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1-6)
- Fritid (fråga A8:1-7)

Vidare ingår tre frågor (frågorna A9:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10:1) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Åmåls kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Åmåls kommun som en plats att bo och leva på blev 72, vilket motsvarar betyget 7,5 på den tio-gradiga skalan. NRI för samtliga de 96 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008 uppgår till 64. NRI för

Åmåls kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 96 kommunerna.

Av medborgarna kan 60 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Åmåls kommun medan 12 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

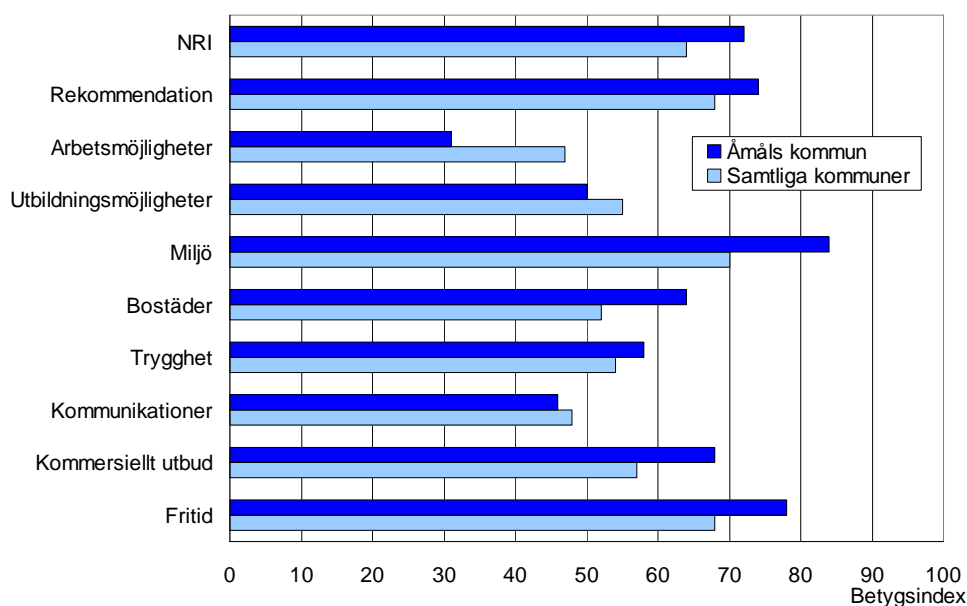
I Åmåls kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 60. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Åmåls kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Åmåls kommun. Våren 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	72	±3
Rekommendation	74	±5
Miljö	84	±2
Fritid	78	±2
Kommersiellt utbud	68	±2
Bostäder	64	±2
Trygghet	58	±3
Utbildningsmöjligheter	50	±3
Kommunikationer	46	±2
Arbetsmöjligheter	31	±3

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Åmåls kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö*, *Bostäder*, *Trygghet*, *Kommersiellt utbud* och *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter* och *Kommunikationer*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Åmåls kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008



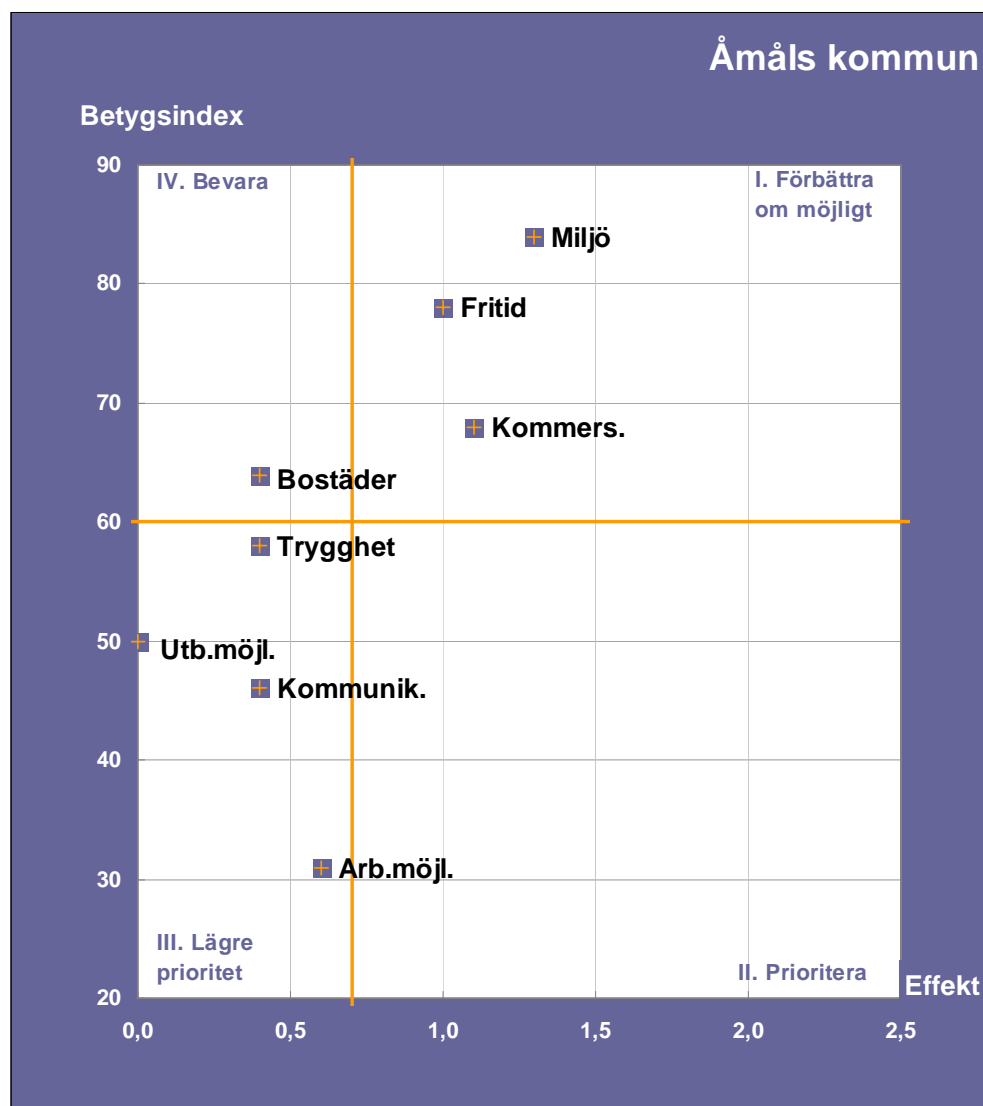
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Åmåls kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö*, *Bostäder*, *Kommunikationer*, *Kommersiellt utbud* och *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Arbetsmöjligheter*.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Åmåls kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	61	64	66	64	64	67	64	72
Rekommendation	62	66	70	67	68	73	68	74
Arbetsmöjligheter	43	44	48	47	49	53	47	31
Utbildningsmöjligheter	46	51	56	55	56	67	55	50
Miljö	67	72	72	70	70	68	70	84
Bostäder	53	52	54	54	52	51	52	64
Trygghet	59	58	53	51	48	52	54	58
Kommunikationer	39	44	49	47	51	56	48	46
Kommersiellt utbud	49	55	58	58	59	63	57	68
Fritid	64	68	70	68	69	70	68	78
ANTAL SVARANDE	4 345	7 391	5 487	10 358	8 634	9 911	46 126	279
ANTAL KOMMUNER	15	21	9	18	15	18	96	

I Åmåls kommun förväntas förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Miljö*, *Kommersiellt utbud* och *Fritid* ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI, detta trots faktorernas höga betygsindex.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Åmåls kommun. Våren 2008



Jämförelser med tidigare år

Åmåls kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2005. Frågeblanketten har dock ändrats något sedan år 2005. Detta gäller till exempel faktorn *Miljö* som år 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamt* och *prisvärt boende*. Betygsindex för faktorn *Miljö* har emellertid räknats om så att den är jämförbar med år 2008. Från och med år 2006 har faktorn *Bostäder* tillkommit där ovan nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*. Vidare har faktorn *Kommersiellt utbud* utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*. Ovanstående förändring innebär att faktorn *Kommersiellt utbud* inte är helt jämförbar mellan åren 2005 och 2008. För faktorn *Kommunikationer* har det tillkommit en fråga om *tillgången till förbindelser med expressbuss*. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

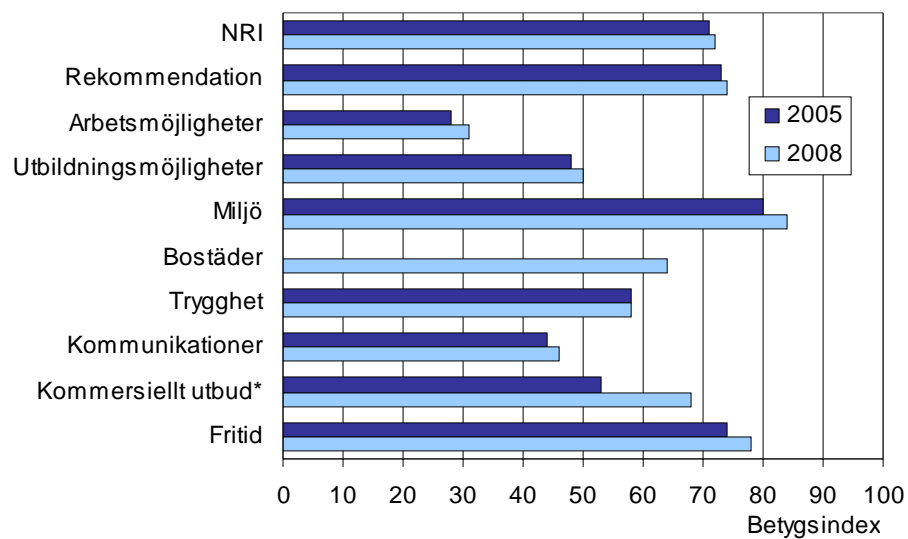
För Åmåls kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2005.

NRI för Åmåls kommun är år 2008 72, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2005 då NRI var 71.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Åmåls kommun år 2005 och 2008

	2005	2008
NRI	71	72
Rekommendation	73	74
Arbetsmöjligheter	28	31
Utbildningsmöjligheter	48	50
Miljö	80	84
Bostäder		64
Trygghet	58	58
Kommunikationer	44	46
Kommersiellt utbud*	53	68
Fritid	74	78
ANTAL SVARANDE	288	279

*Faktorns betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Åmåls kommun år 2005 och 2008

*Faktorns betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1-5 redovisas NRI och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Åmåls kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1-4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1-5)
- Fritid - Idrott (fråga B8:1-4)
- Fritid - Kultur (fråga B9:1-4)
- Miljöarbete (fråga B10:1-7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1-3)
- Renhållning (fråga B12:1-4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (frågorna B14:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande - Tillgänglighet* (fråga B15:1-3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Åmåls kommuns verksamheter blev 60, vilket motsvarar betyget 6,4 på den tiogradiga skalan. NMI för samtliga de 96 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008 uppgår till 54. NMI för Åmåls kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 96 kommunerna.

Av medborgarna är 52 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8-10 på fråga B15:1) medan 6 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1-4 på frågan).

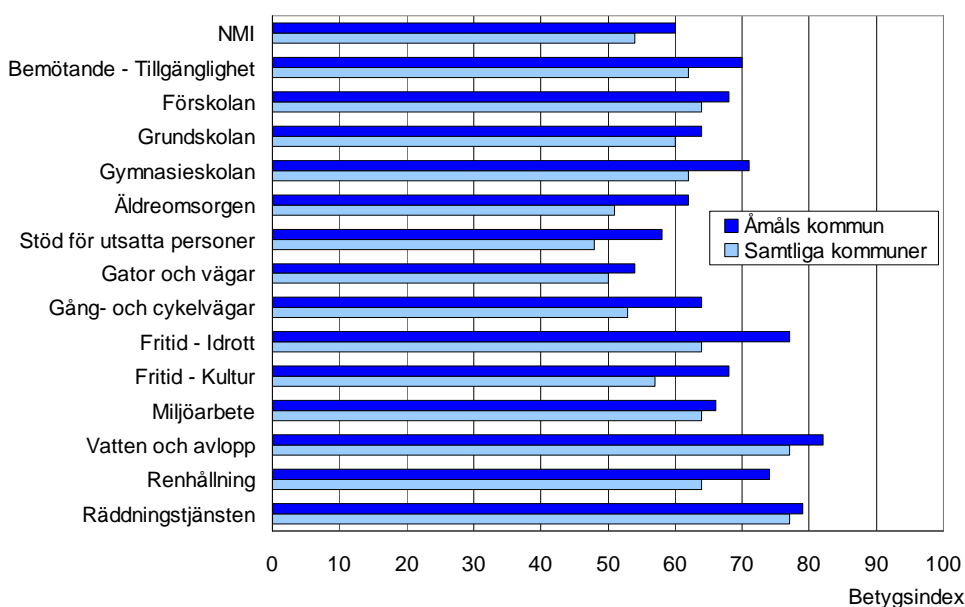
I Åmåls kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 68. I tabell B1 framgår Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande - Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Åmåls kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Åmåls kommun. Våren 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	60	±3
Bemötande - Tillgänglighet	70	±3
Vatten och avlopp	82	±2
Räddningstjänsten	79	±2
Fritid - Idrott	77	±2
Renhållning	74	±2
Gymnasieskolan	71	±2
Förskolan	68	±2
Fritid - Kultur	68	±2
Miljöarbete	66	±3
Grundskolan	64	±3
Gång- och cykelvägar	64	±3
Äldreomsorgen	62	±3
Stöd för utsatta personer	58	±3
Gator och vägar	54	±3

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Åmåls kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga verksamheter utom *Miljöarbete*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Åmåls kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008



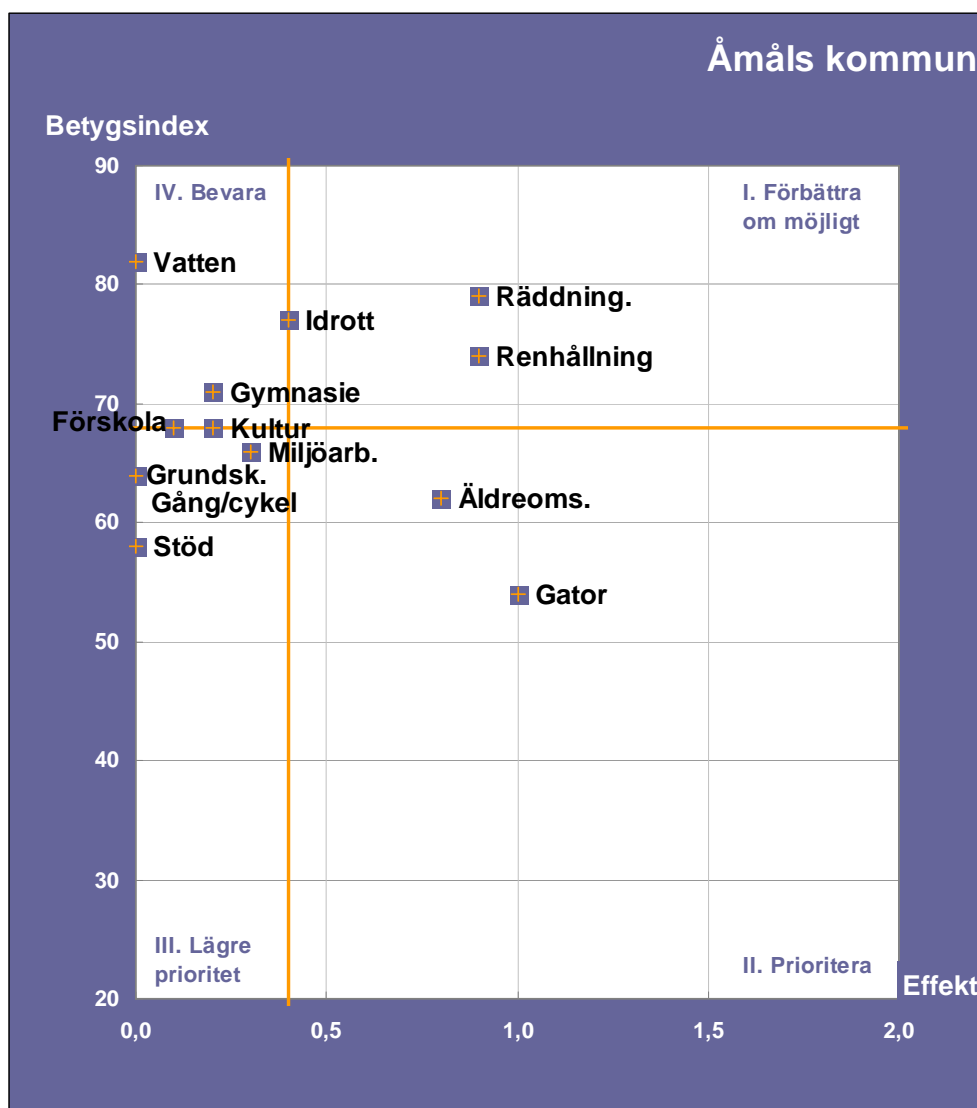
Vid jämförelse med genomsnittsresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 – 14 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Åmåls kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga verksamheter utom *Grundskolan*, *Miljöarbete* och *Räddningstjänsten*. Inte för någon verksamhet har Åmåls kommun fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Ämåls kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	51	53	56	54	54	56	54	60
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	64	62	61	61	62	70
Förskolan	65	65	65	64	62	63	64	68
Grundskolan	60	62	63	59	59	59	60	64
Gymnasieskolan	59	63	66	62	61	63	62	71
Åldreomsorgen	54	53	53	51	50	47	51	62
Stöd för utsatta personer	49	50	50	47	47	46	48	58
Gator och vägar	46	50	50	50	50	51	50	54
Gång- och cykelvägar	47	53	52	55	55	56	53	64
Fritid - Idrott	59	62	64	65	65	67	64	77
Fritid - Kultur	52	54	57	58	58	62	57	68
Miljöarbete	63	64	67	64	63	62	64	66
Vatten och avlopp	78	78	76	76	76	77	77	82
Renhållning	64	66	66	66	63	63	64	74
Räddningstjänsten	77	77	76	78	76	78	77	79
ANTAL SVARANDE	4 345	7 391	5 487	10 358	8 634	9 911	46 126	279
ANTAL KOMMUNER	15	21	9	18	15	18	96	

I Åmåls kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar* samt *Äldreomsorgen* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Åmåls kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning*, *Räddningstjänsten* och *Fritid – Idrott* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Åmåls kommun. Våren 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har för frågeblock B, med frågor om de kommunala verksamheterna, ändrats något. För varje verksamhet ställdes år 2005 tre övergripande frågor. För undersökningen år 2008 är det endast den första av dessa tre frågor som ingår för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer* och *Räddningstjänsten*. För år 2005 har dessa verksamheters betygsindex räknats om så att de är helt jämförbara med 2008 års betygsindex. Från och med hösten 2007 har det även tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Fritid – Kultur*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar

innebär att nämnda verksamheter inte är helt jämförbara mellan år 2005 och 2008. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på exakt samma sätt år 2005 och 2008.

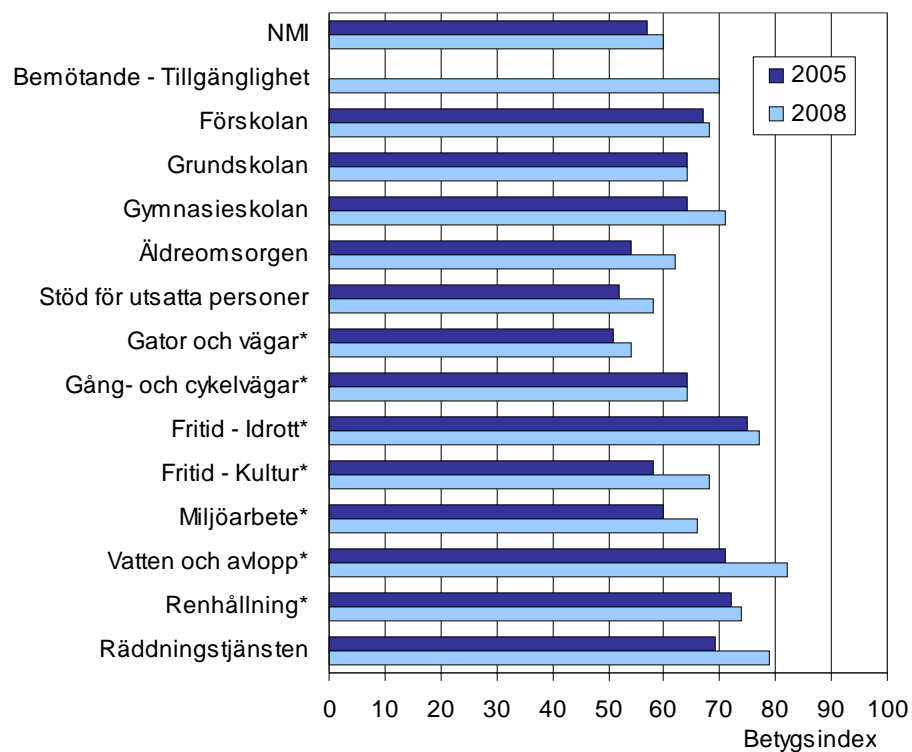
För verksamheter som är jämförbara mellan år 2005 och 2008 har för Åmåls kommun verksamheterna *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer* samt *Räddningstjänsten* fått statistiskt säkerställt höjda betygsindex.

NMI för Åmåls kommun är år 2008 60, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2005 då NMI var 57.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Åmåls kommun år 2005 och 2008

	2005	2008
NMI	57	60
Bemötande - Tillgänglighet		70
Förskolan	67	68
Grundskolan	64	64
Gymnasieskolan	64	71
Äldreomsorgen	54	62
Stöd för utsatta personer	52	58
Gator och vägar*	51	54
Gång- och cykelvägar*	64	64
Fritid - Idrott*	75	77
Fritid - Kultur*	58	68
Miljöarbete*	60	66
Vatten och avlopp*	71	82
Renhållning*	72	74
Räddningstjänsten	69	79
ANTAL SVARANDE	288	279

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Åmåls kommun år 2005 och 2008

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1-10 redovisas NMI och de olika verksamheterna efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, haft kontakt med politiker i kommunen samt haft kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Åmåls kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Åmåls kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1-2)
- Information - Öppenhet (fråga C2:1-5)
- Påverkan (fråga C3:1-4)
- Förtroende (fråga C4:1-4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (frågorna C5:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 49 i Åmåls kommun, vilket motsvarar ett betyg på 5,4 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 96 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 41. NII för Åmåls kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för samtliga 96 kommuner.

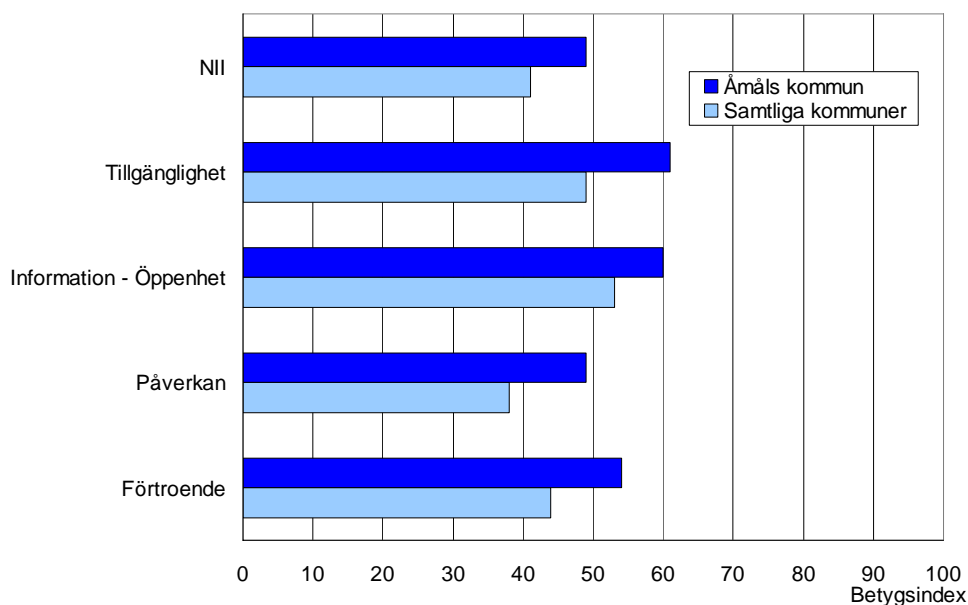
I Åmåls kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 56. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Åmåls kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Åmåls kommun. Våren 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	49	±3
Tillgänglighet	61	±3
Information - Öppenhet	60	±3
Förtroende	54	±3
Påverkan	49	±2

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Åmåls kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga faktorer.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Åmåls kommun samt för samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008



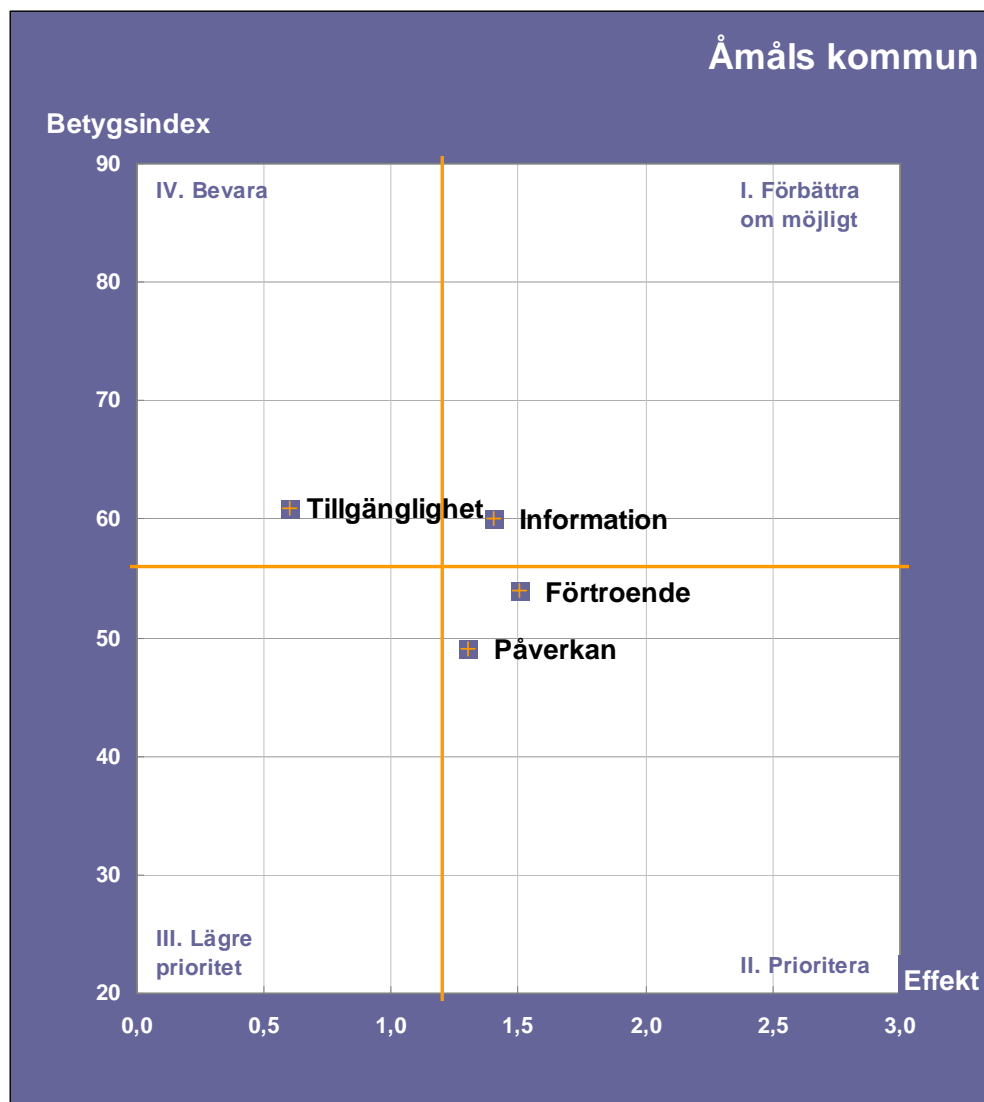
Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningarna har Åmåls kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga faktorer.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 96 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2007 och våren 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Åmåls kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	40	40	42	40	40	42	41	49
Tillgänglighet	51	50	50	49	47	47	49	61
Information - Öppenhet	50	53	55	54	52	54	53	60
Inflytande	39	38	40	38	38	39	38	49
Förtroende	43	43	47	43	44	46	44	54
ANTAL SVARANDE	4 345	7 391	5 487	10 358	8 634	9 911	46 126	279
ANTAL KOMMUNER	15	21	9	18	15	18	96	

I Åmåls kommun är det framför allt faktorerna *Förtroende* och *Påverkan* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Åmåls kommun. Även en förbättring av betygsindex för faktorn *Information – Öppenhet* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Åmåls kommun. Våren 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har sedan 2005 ändrats på några punkter i frågeblock C. För faktorn *Tillgänglighet* har antalet frågor minskat med en fråga och dessutom har frågornas formuleringar ändrats något. Antalet frågor inom faktorn *Information – Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor. Faktorn *Inflytande* heter nu *Påverkan* och innehåller nu också en fråga om påverkan inom de kommunala verksamheterna. Ovanstående förändringar innebär att nämnda faktorer inte är helt jämförbara mellan år 2005 och 2008. Frågorna för helhetsbetyget NII och faktorn *Förtroende* är identiska år 2005 och 2008.

För Åmåls kommun har faktorn *Förtroende* fått ett betygsindex år 2008 som inte är statistiskt säkerställt förändrat jämfört med år 2005.

NII för Åmåls kommun är år 2008 49, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2005 då NII var 45.

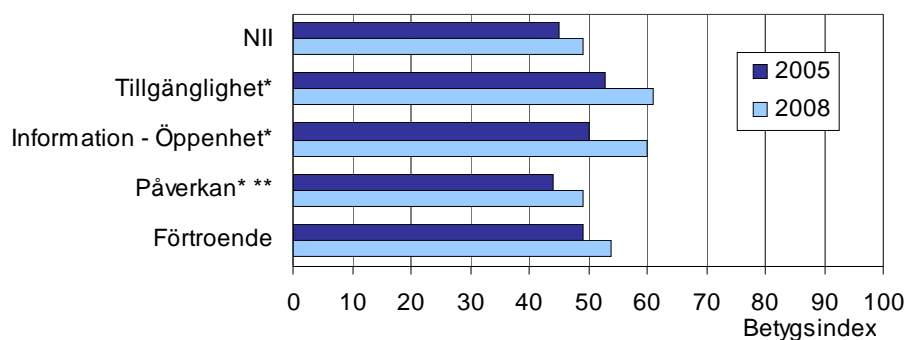
Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Åmåls kommun år 2005 och 2008

	2005	2008
NII	45	49
Tillgänglighet*	53	61
Information - Öppenhet*	50	60
Påverkan* **	44	49
Förtroende	49	54
ANTAL SVARANDE	288	279

*Faktorernas betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

** Faktorn *Påverkan* hette år 2005 *Inflytande*.

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Åmåls kommun år 2005 och 2008



*Faktorernas betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

** Faktorn *Påverkan* hette år 2005 *Inflytande*.

Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2 C:1-6 redovisas NII och de olika faktorerna efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellstrukturbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen).
- Även faktorer med höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högre delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att betygsnivån inte blir lägre för de faktorer som har låga effektmått.
- Gå sedan vidare och studera utfallet, dvs. betygen på indikatorerna (frågorna), för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till de som bör uppmärksammas.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket innebär att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex är större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika gruppers indextal på 4-5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat bearbetas med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser genomförs för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Anita Olsson-Malmberg och Maria Raptidou har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Jessica Persson.

Undersökningens omfattning

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. I kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 500 personer. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 1 000 personer (se tabell D).

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 14 mars 2008 och avbröts den 12 maj.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 43 kommunerna i vårens undersökning uppgår till 56 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att den viktade andelen svarande i gruppen motsvarar den gruppens faktiska andel av medborgarna i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A-C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,60 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 60 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,55 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 55 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,63 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 63 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun våren 2008

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Arjeplogs kommun	500	1	499	268	54
Borlänge kommun	1000	7	993	512	52
Båstads kommun	1000	11	989	575	58
Eda kommun	500	2	498	277	56
Finspångs kommun	1000	7	993	563	57
Färgelanda kommun	500	2	498	274	55
Götene kommun	500	6	494	300	61
Hagfors kommun	500	2	498	283	57
Helsingborgs stad	1000	7	993	479	48
Huddinge kommun	1000	15	985	420	43
Karlstads kommun	1000	6	994	546	55
Katrineholms kommun	1000	5	995	573	58
Kinda kommun	500	4	496	276	56
Kramfors kommun	1000	7	993	571	58
Kungsörs kommun	500	6	494	255	52
Kävlinge kommun	1000	8	992	622	63
Köpings kommun	1000	9	991	469	47
Ljungby kommun	1000	2	998	552	55
Ludvika kommun	1000	5	995	549	55
Osby kommun	500	2	498	287	58
Oskarshamns kommun	1000	9	991	547	55
Robertsfors kommun	500	5	495	311	63
Storfors kommun	500	6	494	264	53
Strängnäs kommun	1000	7	993	563	57
Strömstads kommun	500	2	498	271	54
Sunne kommun	1000	4	996	567	57
Tingsryds kommun	500	4	496	301	61
Tjörns kommun	1000	7	993	592	60
Torsås kommun	500	5	495	288	58
Tranemo kommun	500	4	496	299	60
Tranås kommun	1000	6	994	560	56
Umeå kommun	1000	8	992	561	57
Upplands väsby kommun	1000	12	988	531	54
Vaggeryds kommun	500	7	493	292	59
Vansbro kommun	500	0	500	298	60
Vaxholms stad	500	2	498	280	56
Vänersborgs kommun	1000	4	996	586	59
Växjö kommun	1000	8	992	518	52
Ystads kommun	1000	14	986	590	60
Ämåls kommun	500	2	498	279	56
Ängelholms kommun	1000	7	993	564	57
Örebro kommun	1000	14	986	508	52
Östra Göinge kommun	1000	7	993	559	56
Totalt	34000	258	33742	18780	56

Tabell E. Andel svarande efter ålder och kommun. Våren 2008

Kommun	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Arjeplogs kommun	28	31	38	59	67	72	60	54
Borlänge kommun	30	36	48	55	61	73	66	52
Båstads kommun	28	43	54	61	66	68	66	58
Eda kommun	50	41	50	60	70	66	44	56
Finspångs kommun	44	38	50	58	64	64	77	57
Färgelanda kommun	29	41	51	54	66	56	72	55
Götenes kommun	51	41	58	73	66	61	77	61
Hagfors kommun	38	45	48	53	56	80	64	57
Helsingborgs stad	33	28	43	51	61	68	64	48
Huddinge kommun	23	24	41	43	61	64	68	43
Karlstads kommun	40	45	54	50	66	68	69	55
Katrineholms kommun	38	45	50	61	66	71	66	58
Kinda kommun	33	36	47	59	64	67	71	56
Kramfors kommun	34	43	46	59	68	69	69	58
Kungsörs kommun	34	39	36	58	59	68	71	52
Kävlinge kommun	40	55	56	68	71	76	68	63
Köpings kommun	25	34	44	47	56	66	56	47
Ljungby kommun	42	49	52	52	62	67	61	55
Ludvika kommun	35	44	47	57	68	65	59	55
Osby kommun	42	42	50	58	60	80	65	58
Oskarshamns kommun	27	53	58	51	63	66	58	55
Robertsfors kommun	48	50	60	52	70	78	78	63
Storfors kommun	36	29	38	57	63	73	67	53
Strängnäs kommun	34	44	49	58	64	74	66	57
Strömstads kommun	35	47	50	45	68	70	56	54
Sunne kommun	37	39	51	60	65	75	60	57
Tingsryds kommun	53	42	54	60	70	71	65	61
Tjörns kommun	34	46	58	58	66	72	67	60
Torsås kommun	35	47	56	59	63	76	63	58
Tranemo kommun	22	57	51	63	68	82	63	60
Tranås kommun	47	45	47	56	62	73	60	56
Umeå kommun	46	45	54	62	67	69	70	57
Upplands Väsby kommun	30	32	48	58	70	76	65	54
Vaggeryds kommun	29	35	57	59	78	77	57	59
Vansbro kommun	49	40	53	69	62	69	66	60
Vaxholms stad	29	36	56	60	60	75	86	56
Vänersborgs kommun	42	46	51	64	63	79	64	59
Växjö kommun	36	38	45	46	65	77	66	52
Ystads kommun	37	34	57	61	69	73	69	60
Åmåls kommun	24	45	56	53	65	63	77	56
Ängelholms kommun	38	35	55	58	70	74	68	57
Örebro kommun	29	49	52	48	59	64	67	52
Östra Göinge kommun	39	42	45	59	61	73	73	56
Samtliga kommuner	36	41	50	57	65	71	66	56

Tabell F. Andel svarande efter kön och kommun. Våren 2008

Kommun	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Arjeplogs kommun	48	60	54
Borlänge kommun	46	57	52
Båstads kommun	55	61	58
Eda kommun	53	58	56
Finspångs kommun	54	59	57
Färgelanda kommun	55	55	55
Götene kommun	56	66	61
Hagfors kommun	52	62	57
Helsingborgs stad	44	52	48
Huddinge kommun	37	49	43
Karlstads kommun	50	59	55
Katrineholms kommun	55	60	58
Kinda kommun	53	59	56
Kramfors kommun	53	63	58
Kungsörs kommun	50	53	52
Kävlinge kommun	59	66	63
Köpings kommun	46	49	47
Ljungby kommun	53	58	55
Ludvika kommun	50	61	55
Osby kommun	54	61	58
Oskarshamns kommun	53	57	55
Robertsfors kommun	60	65	63
Storfors kommun	47	60	53
Strängnäs kommun	54	60	57
Strömstads kommun	52	58	54
Sunne kommun	56	58	57
Tingsryds kommun	54	67	61
Tjörns kommun	58	61	60
Torsås kommun	55	61	58
Tranemo kommun	60	61	60
Tranås kommun	51	62	56
Umeå kommun	53	61	57
Upplands Väsby kommun	51	57	54
Vaggeryds kommun	56	62	59
Vansbro kommun	54	65	60
Vaxholms stad	54	58	56
Vänersborgs kommun	55	63	59
Växjö kommun	46	58	52
Ystads kommun	57	63	60
Åmåls kommun	54	58	56
Ängelholms kommun	51	62	57
Örebro kommun	46	56	52
Östra Göinge kommun	54	59	56
Samtliga kommuner	52	59	56

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Lessebo	62	ht 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Lessebo	61	ht 2005
Arvidsjaur	64	ht 2006	Malå	63	ht 2007
Berg	61	vt 2007	Markaryd	59	ht 2007
Bollebygd	66	ht 2007	Markaryd	60	ht 2006
Boxholm	62	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Boxholm	61	vt 2006	Norsjö	58	ht 2007
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	59	ht 2006
Eda	56	vt 2008	Nykvarn	54	vt 2007
Eda	55	vt 2006	Robertfors	63	vt 2008
Emmaboda	62	ht 2007	Ockelbo	62	vt 2006
Emmaboda	64	ht 2005	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	64	ht 2005
Färgelanda	57	vt 2006	Storuman	64	vt 2006
Gnesta	60	ht 2006	Torsås	58	vt 2008
Hjo	60	vt 2007	Töreboda	63	vt 2006
Högsby	54	ht 2006	Uppvidinge	60	vt 2007
Karlsborg	65	ht 2006	Vansbro	60	vt 2008
Kinda	56	vt 2008	Örkelljunga	60	vt 2007
Kungsör	52	vt 2008	Överkalix	63	ht 2005
Lekeberg	57	vt 2007			

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bromölla	67	ht 2007	Skurup	60	vt 2006
Bromölla	59	ht 2005	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	58	vt 2008	Strömsund	64	ht 2007
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	64	ht 2006
Degerfors	58	vt 2006	Sunne	57	vt 2008
Götene	61	vt 2008	Sunne	57	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Svalöv	59	vt 2007
Hallsberg	60	ht 2006	Tanum	62	vt 2007
Hallstahammar	51	vt 2007	Tibro	64	vt 2007
Hammarö	65	ht 2006	Tidaholm	63	ht 2005
Heby	60	ht 2005	Tingsryd	61	vt 2008
Hedemora	60	vt 2006	Tingsryd	65	vt 2006
Hofors	65	ht 2005	Tjörn	60	vt 2008
Hylte	65	vt 2006	Tjörn	61	vt 2007
Härjedalen	70	ht 2005	Tranemo	60	vt 2008
Höör	61	ht 2005	Trosa	68	vt 2007
Knivsta	65	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lilla Edet	56	ht 2006	Vaggeryd	59	vt 2006
Lycksele	63	ht 2007	Vaxholm	56	vt 2008
Lysekil	65	vt 2007	Vårgårda	61	vt 2007
Munkedal	60	ht 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	56	vt 2008
Mönsterås	62	ht 2005	Åmål	59	ht 2005
Mörbylånga	65	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Osby	58	vt 2008	Åtvidaberg	66	ht 2007
Rättvik	60	ht 2007	Öckerö	63	vt 2006
Salem	58	ht 2005	Östra Göinge	56	vt 2008
Salem	56	vt 2007			

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	64	ht 2005
Gällivare	47	ht 2006	Nybro	58	vt 2007
Hedemora	62	vt 2007	Simrishamn	65	ht 2007
Håbo	52	ht 2006	Skara	62	ht 2007
Klippan	58	ht 2007	Svedala	61	ht 2007
Klippan	58	ht 2005	Svedala	63	vt 2006
Kramfors	58	vt 2008	Säffle	58	vt 2006
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	57	ht 2007
Leksand	67	ht 2007	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	60	ht 2005	Tranås	56	vt 2008
Ljusdal	55	ht 2006	Tranås	59	vt 2007
Lomma	68	ht 2007			

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mariestad	61	ht 2005
Arvika	58	ht 2007	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Boden	63	ht 2007	Nynäshamn	57	vt 2007
Ekerö	61	vt 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2007
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	60	ht 2007	Ronneby	58	ht 2005
Kävlinge	63	vt 2008	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	62	vt 2006	Söderhamn	59	ht 2007
Köping	47	vt 2008	Ulricehamn	61	ht 2007
Köping	52	vt 2007	Vallentuna	58	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2005
Ljungby	60	vt 2006	Ystad	60	vt 2008
Ludvika	55	vt 2008	Ystad	64	vt 2006
Ludvika	59	vt 2006	Östhammar	57	vt 2006
Mariestad	63	ht 2007			

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	57	vt 2007	Sigtuna	51	vt 2007
Danderyd	56	vt 2006	Strängnäs	57	vt 2008
Eslöv	54	vt 2006	Strängnäs	60	vt 2007
Falkenberg	61	ht 2007	Tyresö	54	vt 2007
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	54	ht 2005
Falköping	52	vt 2006	Upplands Väsby	54	vt 2008
Karlskoga	54	ht 2006	Upplands Väsby	60	vt 2006
Katrineholm	58	vt 2008	Vellinge	62	ht 2007
Katrineholm	58	vt 2007	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	60	vt 2006	Vänersborg	59	vt 2008
Kungälv	64	vt 2006	Vänersborg	60	ht 2005
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	58	ht 2007
Lerum	62	vt 2007	Värmdö	60	ht 2005
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	61	ht 2007
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007
Sandviken	57	ht 2007			

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Norrtälje	59	ht 2007
Botkyrka	49	vt 2007	Skellefteå	58	ht 2007
Eskilstuna	59	vt 2007	Skellefteå	57	vt 2006
Falun	62	ht 2007	Skövde	59	ht 2007
Gotland	59	ht 2006	Sollentuna	52	vt 2006
Gotland	63	ht 2005	Solna	50	ht 2007
Gävle	57	ht 2007	Sundsvall	52	ht 2006
Gävle	58	ht 2005	Sundsvall	59	2004
Halmstad	57	ht 2006	Södertälje	48	ht 2006
Haninge	49	vt 2007	Trollhättan	56	ht 2006
Helsingborg	48	vt 2008	Täby	60	ht 2006
Helsingborg	51	ht 2006	Uddevalla	59	ht 2007
Huddinge	43	vt 2008	Uddevalla	59	ht 2005
Huddinge	51	vt 2007	Umeå	57	vt 2008
Järfälla	56	ht 2006	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	55	ht 2007	Uppsala	55	ht 2005
Kalmar	57	ht 2006	Varberg	59	ht 2005
Kalmar	59	ht 2005	Västerås	55	ht 2007
Karlskrona	52	ht 2006	Växjö	52	vt 2008
Karlstad	55	vt 2008	Växjö	57	vt 2006
Karlstad	57	vt 2007	Örebro	52	vt 2008
Kristianstad	52	ht 2006	Örebro	55	vt 2007
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	57	vt 2006
Luleå	60	ht 2007	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	53	ht 2006			

TABELLER OCH DIAGRAM

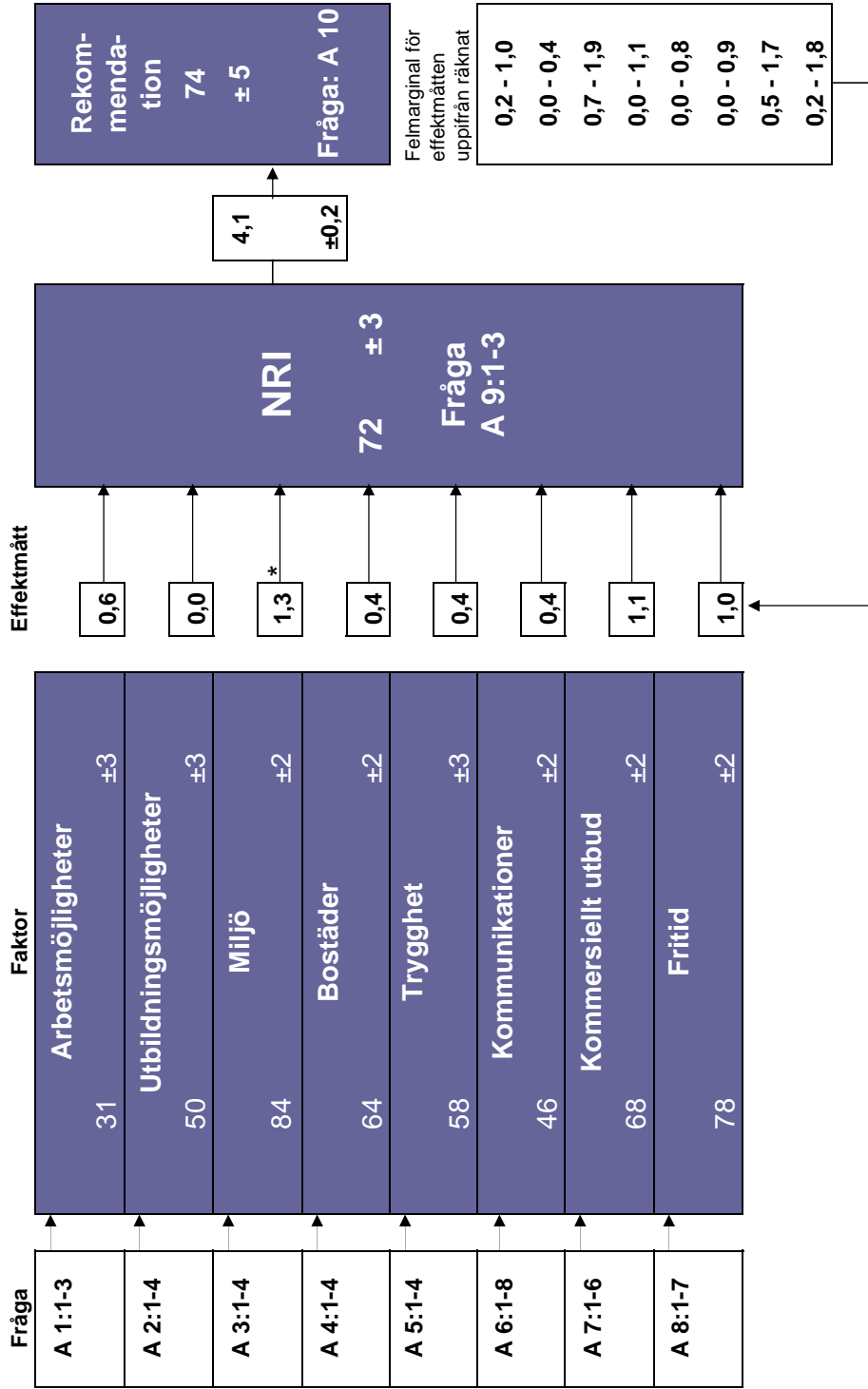
**A. Medborgarna om kommunen som en plats att
bo och leva på
(Nöjd-Region-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1 A Modellstrukturbild

Åmåls kommun Våren 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frageblock A	
Antal svarande	279
Andel svarande (%)	56
Medelindex	60
Medeleffekt	0,7



* Värde 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Miljö ökar med 5 enheter från 84 till 89 då förväntas helhetsbetyget eller NRI öka med 1,3 enheter från 72 till 73,3.

Åmåls kommun
Våren 2008

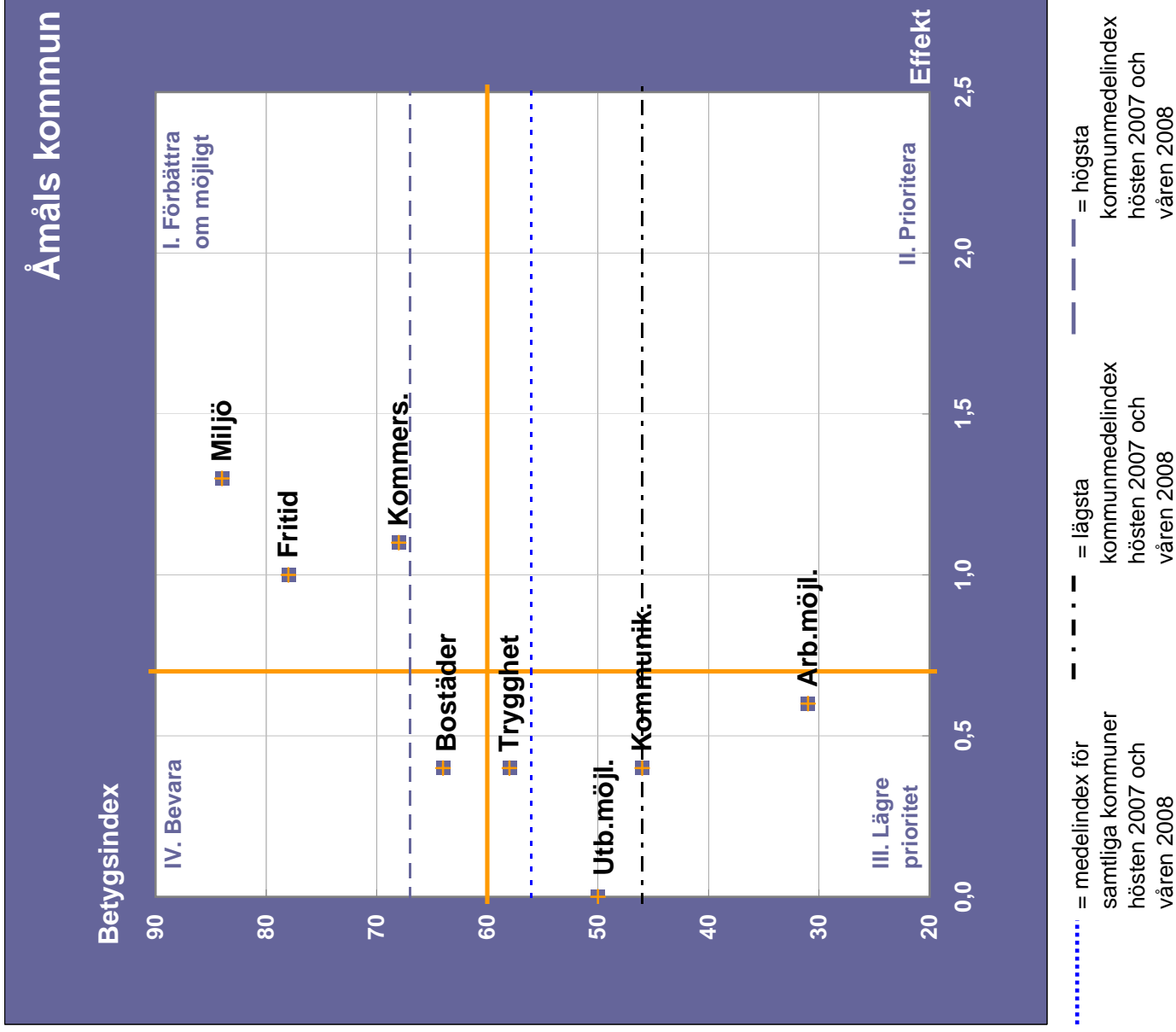
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
NRI	72
Rekommendation	74
Antal svarande	279
Andel svarande (%)	56
Medelindex	60
Medeleffekt	0,7

Faktor	Betygsindex	Effekt
Arbetsmöjligheter	31	0,6
Utbildningsmöjligheter	50	0,0
Miljö	84	1,3
Bostäder	64	0,4
Trygghet	58	0,4
Kommunikationer	46	0,4
Kommersiellt utbud	68	1,1
Fritid	78	1,0

1492
 = kommunens medelindex och medeleffekt

2008-05-20

Diagram 2A Prioriteringsmatris



Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.
 Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.
 *Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

1492

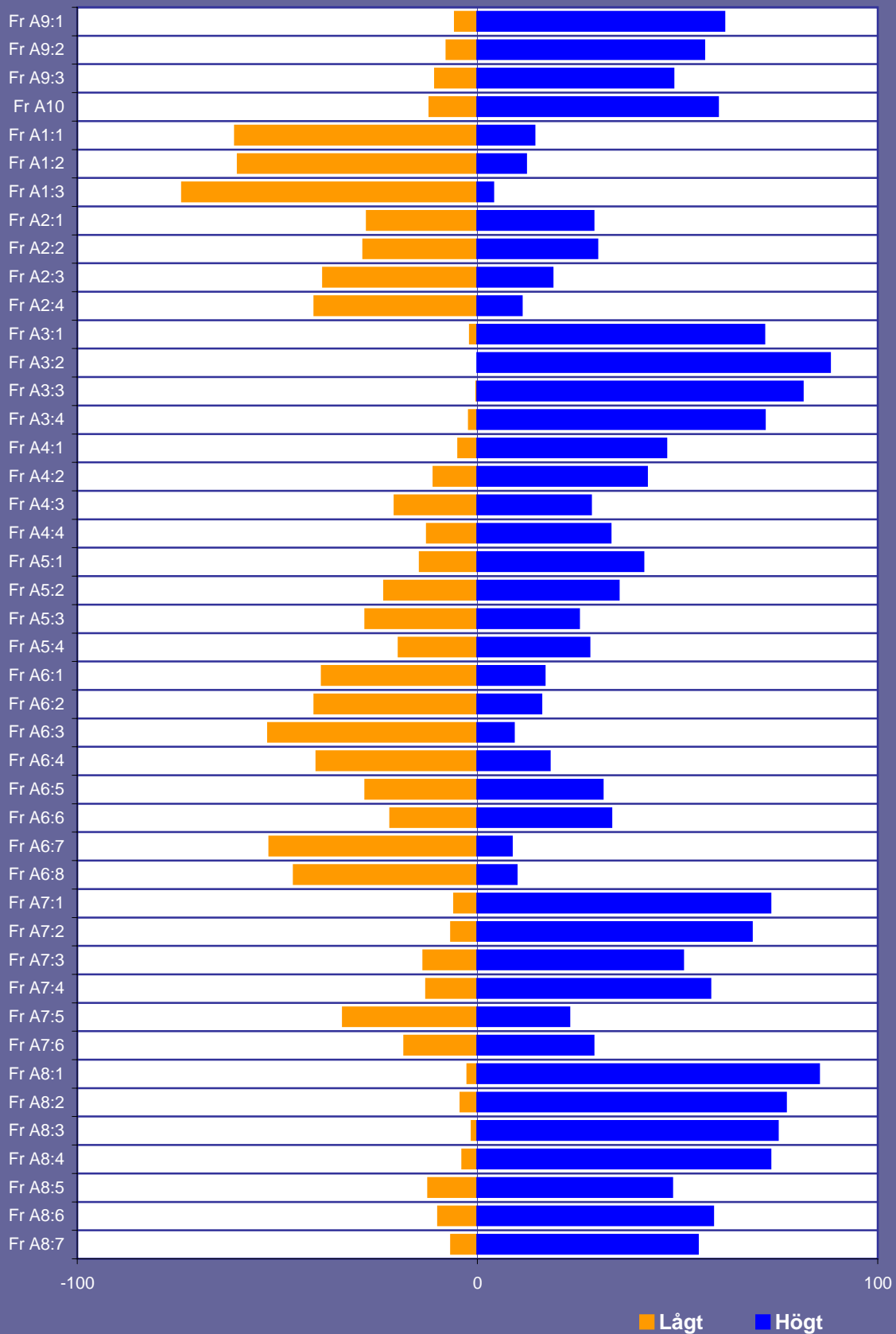
Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Åmåls kommun					
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel "ej svar"
	NRI, HELHETEN	72	71	64	51	78						
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,8	7,7	7,2	5,9	8,3	6	33	62	100	0	0
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,5	7,4	6,8	5,6	8,0	8	36	57	100	0	0
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	7,2	7,1	6,4	5,2	7,8	11	40	49	100	0	0
	REKOMMENDATION	74	73	68	48	85						
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,6	7,5	7,1	5,3	8,6	12	28	60	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	31	28	47	27	72						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	4,1	3,7	5,6	3,8	7,9	61	25	14	100	20	1
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	4,0	3,7	5,5	3,8	7,6	60	28	12	100	24	3
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	3,4	3,1	4,7	2,7	7,0	74	22	4	100	19	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	48	55	34	83						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	5,9	5,9	6,3	4,4	8,5	28	43	29	100	19	2
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	6,0	5,6	6,1	4,4	8,3	29	42	30	100	27	2
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	5,3	5,3	6,0	3,5	9,0	39	43	19	100	19	2
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,0	4,8	5,6	3,5	8,2	41	48	11	100	21	2

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Åmåls kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen äskt	Andel "ej svar"	
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa				
	MILJÖ	84	.	70	58	84								
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	8,3	8,1	7,0	5,9	8,3	2	26	72	100	4	1		
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	9,0	8,8	8,2	6,8	9,2	0	12	88	100	4	0		
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövområden?	8,7	8,2	7,2	5,7	8,7	0	19	81	100	5	1		
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	8,2	7,7	6,9	5,7	8,2	2	26	72	100	5	2		
	BOSTÄDER	64	.	52	41	64								
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	7,3	.	6,4	5,4	7,6	5	48	47	100	5	0		
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,9	.	5,7	3,4	7,4	11	47	42	100	11	0		
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	6,2	.	5,0	3,2	6,3	21	51	28	100	21	3		
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	6,6	.	5,6	4,6	6,6	13	54	33	100	11	2		
	TRYGGHET	58	58	54	24	76								
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	6,7	6,8	6,3	3,6	8,0	14	44	42	100	4	0		
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,2	6,3	6,0	2,9	8,7	23	41	35	100	6	0		
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,8	5,5	5,3	3,2	7,3	28	47	25	100	6	1		
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	6,1	6,1	5,6	3,1	7,6	20	52	28	100	8	0		

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun		Samtliga kommuner*					Betygsfördelning för Åmåls kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning			Ingen äskt	Andel "ej svar"	
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa				
	KOMMUNIKATIONER	46	44	48	28	65								
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjestäckning?	5,1	5,5	5,4	3,6	7,4	39	44	17	100	30	0		
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	4,9	5,1	4,9	2,9	7,3	41	43	16	100	33	0		
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,3	4,4	4,5	3,2	6,1	52	39	9	100	42	1		
Fr A6:4	...vägnätet?	5,1	5,2	5,4	3,0	7,0	40	42	18	100	20	2		
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	6,0	5,6	5,5	2,6	7,5	28	41	31	100	22	0		
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	6,2	.	5,5	3,0	7,2	22	45	34	100	21	1		
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	4,4	4,4	5,7	3,2	8,6	52	39	9	100	17	0		
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	4,8	4,8	5,1	3,4	6,9	46	44	10	100	14	2		
	KOMMERSIELLT UTBUD	68	.	57	28	70								
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,1	.	7,1	4,3	8,1	6	21	73	100	4	0		
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	8,0	.	6,8	2,4	8,0	7	25	69	100	4	0		
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,2	.	6,3	3,0	7,8	14	35	51	100	4	0		
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	7,4	6,5	6,2	4,0	7,8	13	29	58	100	4	0		
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	5,7	4,7	4,9	2,8	7,1	34	43	23	100	12	0		
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	6,3	5,4	5,6	3,0	7,0	18	53	29	100	11	0		
	FRTID	78	74	68	57	78								
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>													
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,8	8,6	8,0	6,9	9,2	3	12	85	100	6	0		
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	8,4	8,2	7,5	6,6	8,4	4	19	77	100	7	0		
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	8,4	8,0	7,5	6,5	8,6	1	24	75	100	7	0		
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	8,3	7,8	7,2	6,0	8,3	4	23	73	100	13	0		
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	7,2	6,8	6,3	4,6	7,7	12	39	49	100	16	0		
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,6	7,2	6,8	4,8	8,1	10	31	59	100	15	0		
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	7,5	7,2	6,6	5,4	7,6	7	38	55	100	10	1		

Diagram 3A Andel som givit högt respektive lågt betyg

Åmåls kommun



Åmåls kommun. Våren 2008

TABELL 2A.1 Faktorens betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	70	73	72
Rekommendation	71	77	74
Arbetsmöjligheter	32	31	31
Utbildningsmöjligheter	51	49	50
Miljö	82	85	84
Bostäder	64	64	64
Trygghet	57	59	58
Kommunikationer	46	47	46
Kommersiellt utbud	67	68	68
Fritid	77	78	78
ANTAL SVARANDE	131	148	279

TABELL 2A.2 Faktoreernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NRI	65	66	70	71	70	80	78		72
Rekommendation	60	69	71	72	73	82	84		74
Arbetsmöjligheter	27	37	35	30	25	34	34		31
Utbildningsmöjligheter	59	56	54	44	45	49	49		50
Miljö	86	79	81	83	82	88	87		84
Bostäder	70	64	63	63	62	67	61		64
Trygghet	65	62	55	58	53	60	57		58
Kommunikationer	45	48	45	44	46	49	46		46
Kommersiellt utbud	75	61	67	67	67	71	67		68
Fritid	81	74	77	77	78	82	77		78
ANTAL SVARANDE	11	30	44	61	47	45	37	4	279

TABELL 2A.3 Faktoreernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	74	68	63	81	72
Rekommendation	75	75	66	88	74
Arbetsmöjligheter	31	41	30	36	31
Utbildningsmöjligheter	51	51	45	58	50
Miljö	83	86	84	85	84
Bostäder	65	66	58	68	64
Trygghet	60	59	49	62	58
Kommunikationer	49	44	34	59	46
Kommersiellt utbud	71	60	56	79	68
Fritid	79	77	74	81	78
ANTAL SVARANDE	205	21	48	5	279

TABELL 2A.4 Faktoreernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NRI	62	71	60	73	0	72	
Rekommendation	60	89	65	74	0	74	
Arbetsmöjligheter	38	33	32	31	0	31	
Utbildningsmöjligheter	52	60	47	50	0	50	
Miljö	79	84	74	84	0	84	
Bostäder	65	66	64	64	0	64	
Trygghet	67	60	59	57	0	58	
Kommunikationer	53	45	51	46	0	46	
Kommersiellt utbud	68	69	57	68	0	68	
Fritid	74	78	67	79	0	78	
ANTAL SVARANDE	13	12	16	238	0	279	

TABELL 2A.5 Faktoreernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig			
NRI	79	52	68	73	66	72	
Rekommendation	90	58	65	75	89	74	
Arbetsmöjligheter	34	28	26	32	23	31	
Utbildningsmöjligheter	66	56	51	49	49	50	
Miljö	89	71	83	84	72	84	
Bostäder	75	54	66	64	69	64	
Trygghet	76	67	58	57	62	58	
Kommunikationer	48	53	46	46	47	46	
Kommersiellt utbud	78	60	69	67	69	68	
Fritid	82	70	79	78	72	78	
ANTAL SVARANDE	7	6	33	232	1	279	

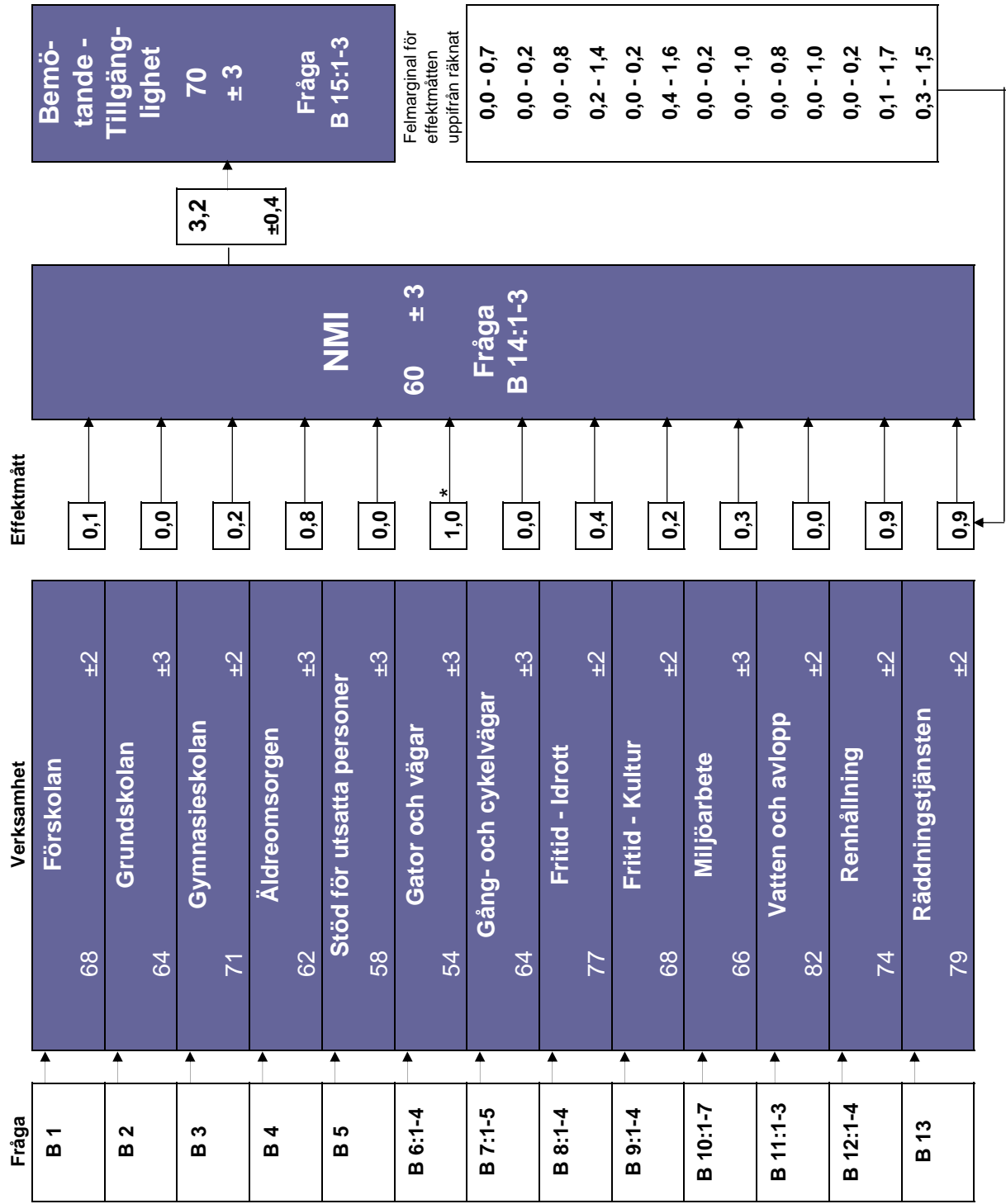
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Åmåls kommun
Våren 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Frågeblock B	
Antal svarande	279
Andel svarande (%)	56
Medelindex	68
Medeleffekt	0,4

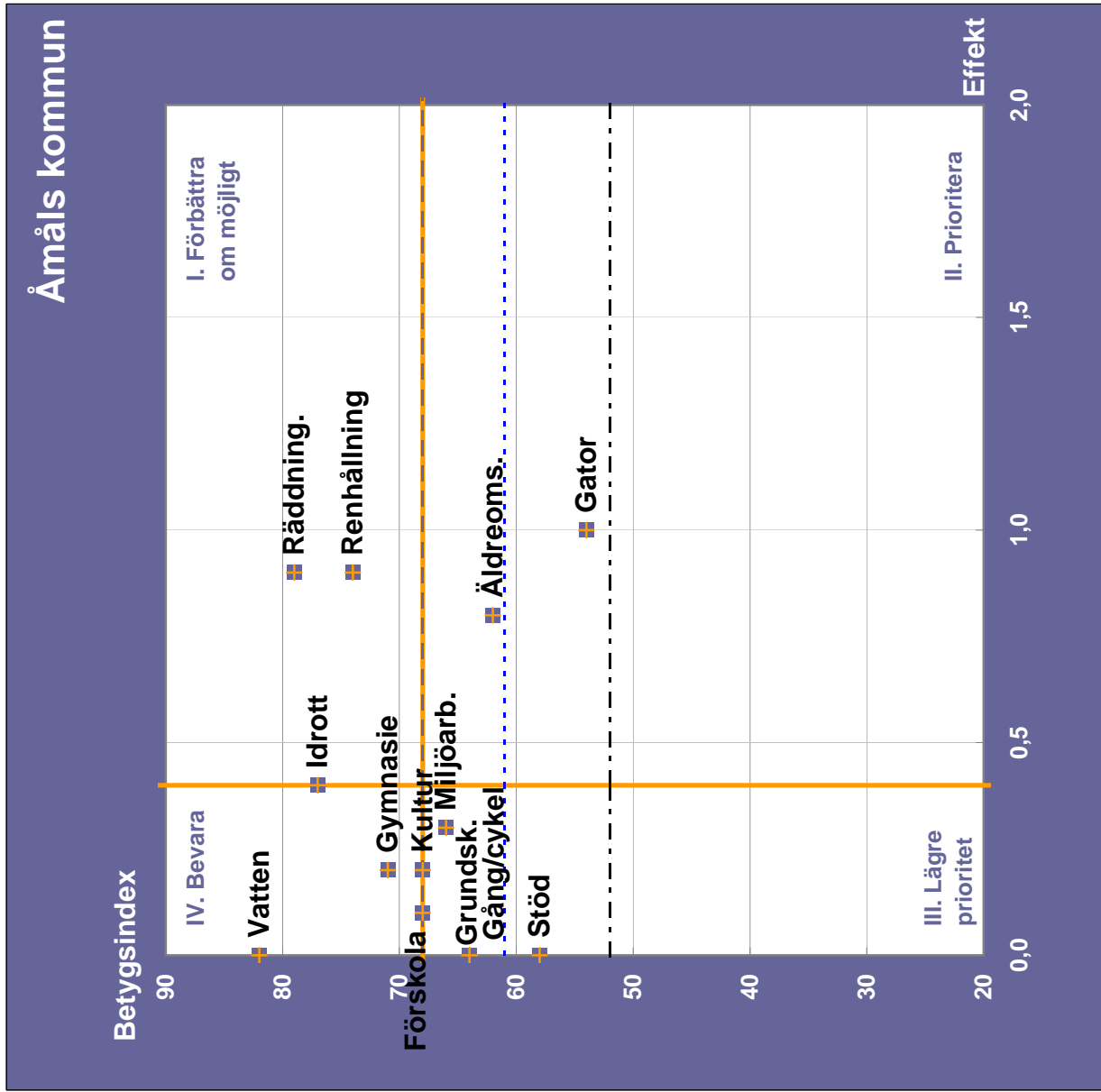
Diagram 1B Modellstrukturbild



* Värdet 1 innebär att om betygsindexet för faktorn Gator och vägar ökar med 5 enheter från 54 till 59 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 1 enheter från 60 till 61.

Åmåls kommun
Våren 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	60
Frågeblock B	70
NMI	60
Bemötande - Tillgänglighet	70
Antal svarande	279
Andel svarande (%)	56
Medelindex	68
Medeleffekt	0,4



Verksamhet	Betygsindex	Effekt
Förskolan	68	0,1
Grundskolan	64	0,0
Gymnasieskolan	71	0,2
Äldreomsorgen	62	0,8
Stöd för utsatta personer	58	0,0
Gator och vägar	54	1,0
Gång- och cykelvägar	64	0,0
Fritid - Idrott	77	0,4
Fritid - Kultur	68	0,2
Miljöarbete	66	0,3
Vatten och avlopp	82	0,0
Renhållning	74	0,9
Räddningstjänsten	79	0,9

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, våren 2008.
Antal svarande: 279

Åmåls kommun
Andel svarande: 56

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.
 Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive indexvärde.

*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

1492

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun		Betygsfördelning för Åmåls kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning					Summa	Ingen åsikt	Andel "ej svar"	
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)				högt (8 - 10)
	NMI, HELHETEN	60	57	54	40	65						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	6,2	6,0	4,7	6,9	12	57	31	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,5	6,2	5,9	4,6	6,8	11	61	28	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,3	6,0	5,7	4,4	6,7	15	56	30	100	0	3
	BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET	70	.	62	55	72						
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	7,5	.	6,8	6,2	7,6	6	42	52	100	18	2
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	7,4	.	6,6	6,0	7,6	7	42	50	100	19	2
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	7,2	.	6,3	5,6	7,2	10	40	50	100	21	2
	FÖRSKOLAN	68	.	64	54	75						
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,2	7,0	6,8	5,9	7,8	9	42	49	100	42	0
	GRUNDSKOLAN	64	.	60	50	77						
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,8	6,8	6,4	5,5	7,9	12	47	41	100	33	0
	GYMNASIESKOLAN	71	.	62	42	75						
Fr B3	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,5	6,8	6,6	4,8	7,8	7	38	55	100	31	0

*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

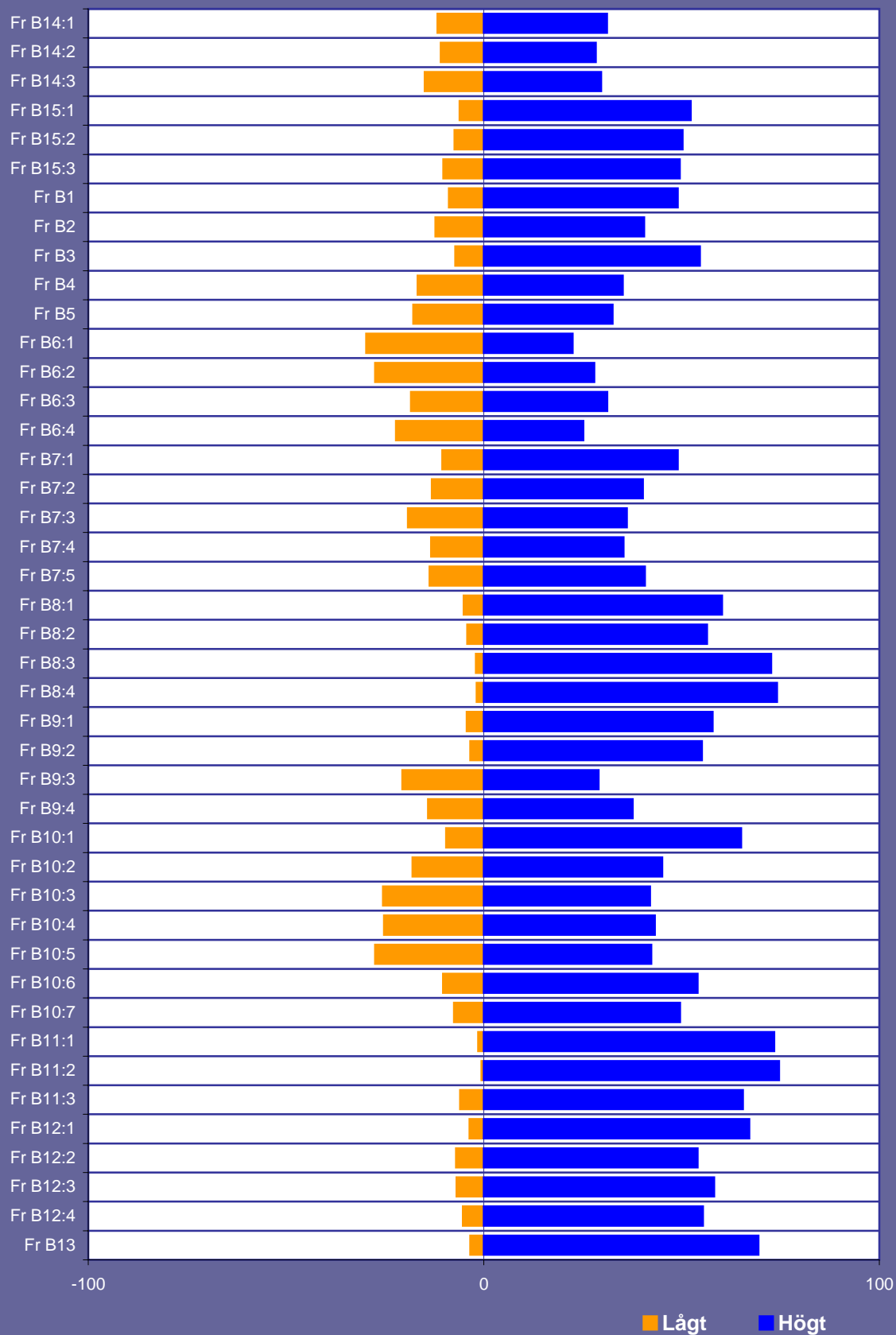
1492

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Åmåls kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsikt	Andel "ej svar"		
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa					
Fr B4	ÄLDREMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,2	.	5,1	3,3	6,9				17	48	35	100	20	0
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	5,8	.	4,8	3,5	6,1				18	50	33	100	39	0
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du omunderhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,6	.	5,2	3,0	6,5				30	48	23	100	1	2
Fr B6:2	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	.	5,4	3,5	6,5				28	45	28	100	4	2
Fr B6:3	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,2	.	5,8	4,1	6,6				18	50	31	100	5	2
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	6,0	5,8	5,5	3,5	6,6				22	53	25	100	5	2
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du omtillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	6,4	.	5,3	3,0	6,7									
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,1	.	6,0	3,5	8,0				11	40	49	100	7	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,8	.	5,8	3,5	7,2				13	47	40	100	12	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	.	5,4	3,5	6,6				19	45	36	100	14	2
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	6,5	.	5,9	4,3	7,0				13	51	35	100	13	2
		6,7	6,9	5,9	3,9	7,2				14	46	41	100	12	2

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Åmåls kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsikt	Andel "ej svar"	
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	høgt (8 - 10)	Summa				
	FRTID – IDROTT	77	.	64	50	77								
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>													
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionanläggningar?	7,7	.	6,5	4,8	7,7	5	35	60	100	11	2		
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	7,5	.	6,1	4,8	7,5	4	39	57	100	20	2		
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	8,2	.	7,2	6,1	8,2	2	25	73	100	8	2		
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	8,2	7,8	7,2	6,2	8,2	2	24	74	100	9	2		
	FRTID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)	68	.	57	41	75								
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>													
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	7,8	.	7,1	4,7	8,2	4	38	58	100	19	2		
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	7,6	.	6,3	4,7	7,6	3	41	55	100	27	2		
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,3	.	5,4	3,2	7,7	21	50	29	100	25	2		
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	6,7	6,3	5,7	3,8	7,7	14	48	38	100	24	2		
	MILJÖARBETE	66	.	64	49	78								
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>													
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,7	.	7,5	6,3	8,3	10	25	65	100	4	2		
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	6,8	.	5,8	4,5	7,6	18	37	45	100	6	2		
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	6,4	.	6,5	4,9	8,2	26	32	42	100	11	2		
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	6,5	.	6,6	4,8	8,3	25	32	43	100	9	2		
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	6,3	.	6,7	5,0	8,3	28	30	42	100	9	2		
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	7,3	.	7,3	5,9	8,5	10	36	54	100	14	3		
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	7,2	6,5	6,7	5,5	7,9	8	43	50	100	16	2		

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Åmåls kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsiikt	Andel "ej svar"	
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa				
	VATTEN OCH AVLOPP	82	.	77	54	87								
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>		.											
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	8,5	.	8,0	4,6	9,2	1	25	74	100	8	2		
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,5	.	8,1	6,2	9,1	1	25	75	100	16	2		
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	8,0	.	7,6	5,8	8,6	6	29	66	100	24	2		
	RENHÅLLNING	74	.	64	54	74								
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>		.											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,1	.	7,7	6,3	8,5	4	29	67	100	5	2		
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	7,5	.	6,7	5,8	7,5	7	39	54	100	5	2		
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,7	.	6,6	5,4	7,7	7	35	58	100	7	2		
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,6	.	6,3	5,0	7,6	5	39	56	100	25	2		
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	.	77	61	85								
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	8,2	7,2	7,9	6,5	8,6	3	27	70	100	21	3		

Diagram 3B Andel som givit högt respektive lågt
Åmåls kommun



Åmåls kommun. Våren 2008

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	58	62	60
Bemötande - Tillgänglighet	70	71	70
Förskolan	67	70	68
Grundskolan	64	64	64
Gymnasieskolan	70	73	71
Äldreomsorgen	60	63	62
Stöd för utsatta personer	58	57	58
Gator och vägar	53	55	54
Gång- och cykelvägar	64	63	64
Fritid - Idrott	76	77	77
Fritid - Kultur	67	70	68
Miljöarbete	67	65	66
Vatten och avlopp	81	82	82
Renhållning	72	76	74
Räddningstjänsten	79	79	79
ANTAL SVARANDE	131	148	279

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder						75 år eller äldre	Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år			
NMI	57	59	60	59	56	67	68		60
Bemötande - Tillgänglighet	77	69	67	69	67	73	76		70
Förskolan	70	70	67	67	69	69	69		68
Grundskolan	68	63	64	60	62	66	66		64
Gymnasieskolan	77	73	72	67	67	74	74		71
Äldreomsorgen	69	64	60	62	59	62	59		62
Stöd för utsatta personer	69	55	57	54	60	58	55		58
Gator och vägar	61	56	54	49	52	57	57		54
Gång- och cykelvägar	74	63	66	63	59	66	57		64
Fritid - Idrott	77	75	76	77	72	81	79		77
Fritid - Kultur	68	67	69	65	70	71	70		68
Miljöarbete	71	63	69	64	62	70	67		66
Vatten och avlopp	86	79	81	80	78	83	89		82
Renhållning	75	73	71	74	72	77	79		74
Räddningstjänsten	86	77	80	78	80	78	79		79
ANTAL SVARANDE	11	30	44	61	47	45	37	4	279

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort		
NMI	62	67	50	75	60
Bemötande - Tillgänglighet	71	80	63	79	70
Förskolan	69	75	64	71	68
Grundskolan	65	70	56	73	64
Gymnasieskolan	71	74	69	79	71
Äldreomsorgen	63	68	56	72	62
Stöd för utsatta personer	59	57	52	71	58
Gator och vägar	57	56	41	61	54
Gång- och cykelvägar	65	63	56	66	64
Fritid - Idrott	78	75	71	74	77
Fritid - Kultur	68	71	68	69	68
Miljöarbete	68	68	56	70	66
Vatten och avlopp	81	90	80	87	82
Renhållning	74	80	71	79	74
Räddningstjänsten	80	84	72	85	79
ANTAL SVARANDE	205	21	48	5	279

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	56	59	52	61			60
Bemötande - Tillgänglighet	66	73	65	71			70
Förskolan	67	65	62	69			68
Grundskolan	55	66	58	64			64
Gymnasieskolan	66	80	68	71			71
Äldreomsorgen	58	61	59	62			62
Stöd för utsatta personer	54	59	46	59			58
Gator och vägar	53	59	49	54			54
Gång- och cykelvägar	61	65	60	64			64
Fritid - Idrott	76	78	70	77			77
Fritid - Kultur	72	74	54	69			68
Miljöarbete	63	73	55	67			66
Vatten och avlopp	78	85	72	82			82
Renhållning	71	76	64	75			74
Räddningstjänsten	75	80	67	80			79
ANTAL SVARANDE	13	12	16	238	0		279

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI						
Bemötande - Tillgänglighet	61	66	45	60		60
Förskolan	69	76	54	70		70
Grundskolan	69	71	60	68		68
Gymnasieskolan	62	65	53	64		64
Äldreomsorgen	69	72	59	72		71
Stöd för utsatta personer	61	63	48	62		62
Gator och vägar	57	59	42	58		58
Gång- och cykelvägar	56	55	42	54		54
Fritid - Idrott	66	64	49	63		64
Fritid - Kultur	78	84	53	76		77
Miljöarbete	68	72	54	68		68
Vatten och avlopp	68	70	59	65		66
Renhållning	79	84	69	82		82
Räddningstjänsten	75	80	61	73		74
ANTAL SVARANDE	80	86	66	78		79
	52	42	10	183	2	279

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?						Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren			
NMI	59	61	56	54	61		60	
Bemötande - Tillgänglighet	66	74	77	61	70		70	
Förskolan	68	69	70	49	69		68	
Grundskolan	60	67	69	51	63		64	
Gymnasieskolan	68	72	74	60	72		71	
Äldreomsorgen	62	61	65	62	62		62	
Stöd för utsatta personer	57	61	65	42	56		58	
Gator och vägar	53	56	57	44	54		54	
Gång- och cykelvägar	64	64	71	48	62		64	
Fritid - Idrott	76	81	83	62	75		77	
Fritid - Kultur	66	70	68	60	68		68	
Miljöarbete	65	69	76	52	65		66	
Vatten och avlopp	78	84	87	74	82		82	
Renhållning	73	78	78	64	73		74	
Räddningstjänsten	79	81	89	68	78		79	
ANTAL SVARANDE	69	54	12	7	152	1	279	

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren		
NMI	56	63	58		60		60
Bemötande - Tillgänglighet	69	75	74		68		70
Förskolan	69	68	69		68		68
Grundskolan	61	67	65		62		64
Gymnasieskolan	68	73	73		70		71
Äldreomsorgen	61	64	64		60		62
Stöd för utsatta personer	57	60	64		55		58
Gator och vägar	53	56	59		52		54
Gång- och cykelvägar	63	64	69		61		64
Fritid - Idrott	76	83	77		75		77
Fritid - Kultur	66	70	67		68		68
Miljöarbete	65	71	68		64		66
Vatten och avlopp	79	85	84		81		82
Renhållning	73	78	75		73		74
Räddningstjänsten	80	83	84		77		79
ANTAL SVARANDE	47	52	26	4	165	1	279

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?				Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren		
NMI	60	60	54	62		60
Bemötande - Tillgänglighet	67	71	63	71		70
Förskolan	69	68	57	70		68
Grundskolan	63	64	52	65		64
Gymnasieskolan	70	70	67	73		71
Äldreomsorgen	60	63	60	62		62
Stöd för utsatta personer	57	59	56	58		58
Gator och vägar	53	54	45	56		54
Gång- och cykelvägar	59	65	57	63		64
Fritid - Idrott	74	78	69	76		77
Fritid - Kultur	67	68	62	68		68
Miljöarbete	67	67	54	67		66
Vatten och avlopp	79	83	80	80		82
Renhållning	74	74	69	74		74
Räddningstjänsten	77	81	76	78		79
ANTAL SVARANDE	29	113	21	128	2	279

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker i kommunen

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej			
NMI	61	67	60	59			60
Bemötande - Tillgänglighet	72	86	70	67			70
Förskolan	69	62	69	61			68
Grundskolan	64	67	64	58			64
Gymnasieskolan	71	72	72	66			71
Äldreomsorgen	58	78	63	60			62
Stöd för utsatta personer	59	55	57	55			58
Gator och vägar	55	65	53	59			54
Gång- och cykelvägar	66	73	63	61			64
Fritid - Idrott	79	86	76	76			77
Fritid - Kultur	69	80	68	69			68
Miljöarbete	69	73	65	67			66
Vatten och avlopp	85	89	80	78			82
Renhållning	75	89	74	74			74
Räddningstjänsten	80	80	79	80			79
ANTAL SVARANDE	82	6	183	13	0		279

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal i kommunen

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	60	60	60	65		60
Bemötande - Tillgänglighet	71	68	70	68		70
Förskolan	68	66	69	64		68
Grundskolan	64	58	63	59		64
Gymnasieskolan	71	70	71	75		71
Äldreomsorgen	61	66	62	74		62
Stöd för utsatta personer	58	54	56	62		58
Gator och vägar	54	54	53	61		54
Gång- och cykelvägar	63	64	63	67		64
Fritid - Idrott	77	70	76	70		77
Fritid - Kultur	68	67	68	65		68
Miljöarbete	68	60	64	59		66
Vatten och avlopp	82	80	82	81		82
Renhållning	75	72	74	75		74
Räddningstjänsten	79	79	79	82		79
ANTAL SVARANDE	175	31	82	7	0	279

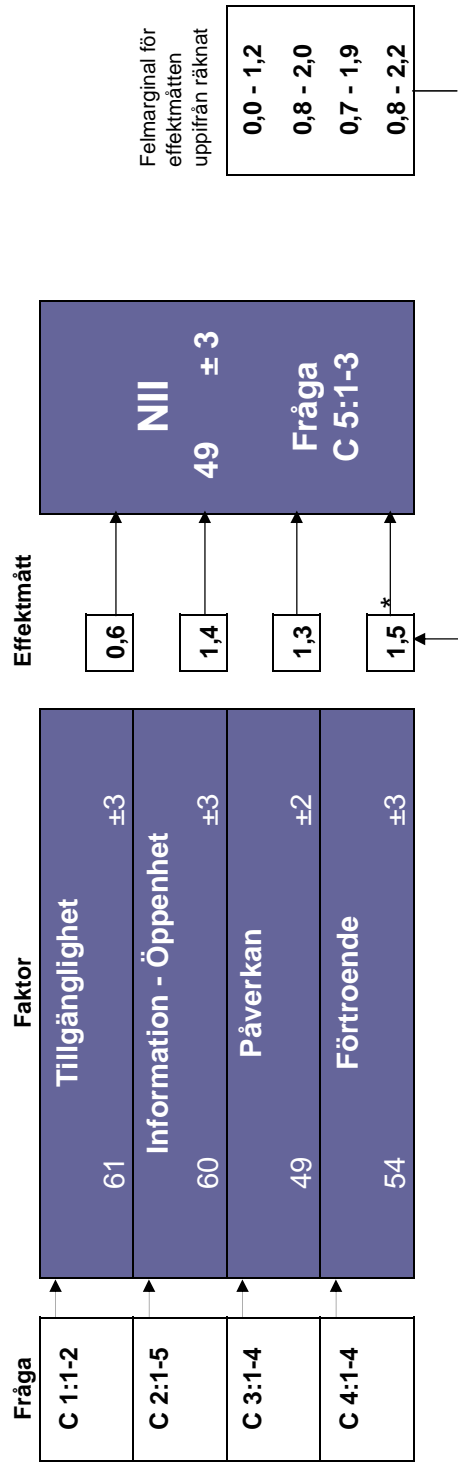
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Åmåls kommun
Våren 2008

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
Antal svarande	279
Andel svarande (%)	56
Medelindex	56
Medeleffekt	1,2

Diagram 1C Modellstrukturbild



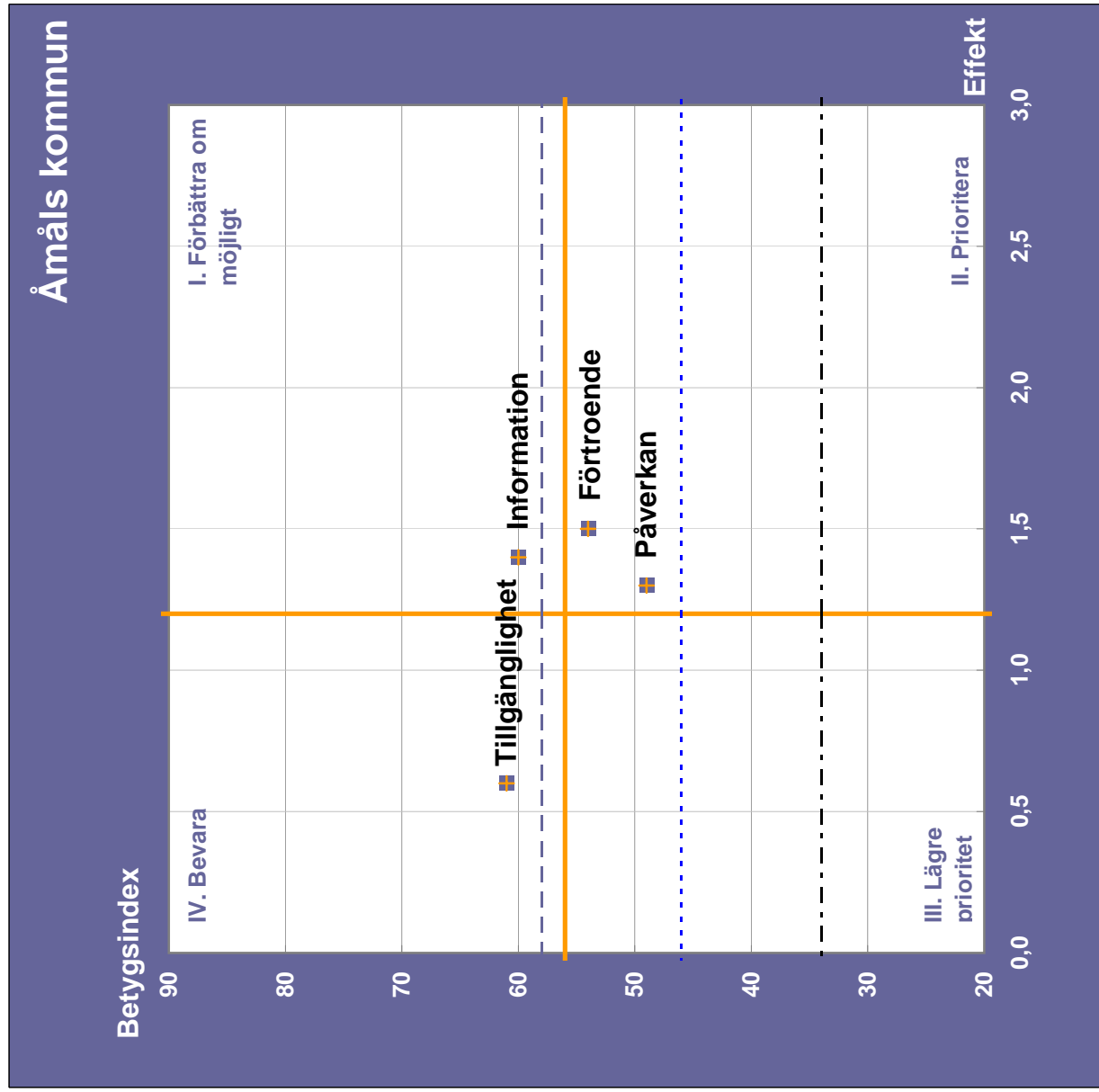
* Värdet 1,5 innebär att om betygsindexet för faktorn Förtroende ökar med 5 enheter från 54 till 59 då förväntas helhetsbetyget eller NII öka med 1,5 enheter från 49 till 50,5.

Åmåls kommun
Våren 2008

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	49
Frågeblock C	
NII	49
Antal svarande	279
Andel svarande (%)	56
Medelindex	56
Medeleffekt	1,2

Faktor	Betygsindex	Effekt
Tillgänglighet	61	0,6
Information - Öppenhet	60	1,4
Påverkan	49	1,3
Förtroende	54	1,5

1492 — = kommunens medelindex och medeleffekt



..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2007 och våren 2008
 - - - - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2007 och våren 2008
 - - - - - = högsta kommunmedelindex hösten 2007 och våren 2008

Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, våren 2008.

Åmåls kommun
Andel svarande (%): 56

Antal svarande: 279



1492

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"

På en skala 1-10 har invånarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive indexvärde.

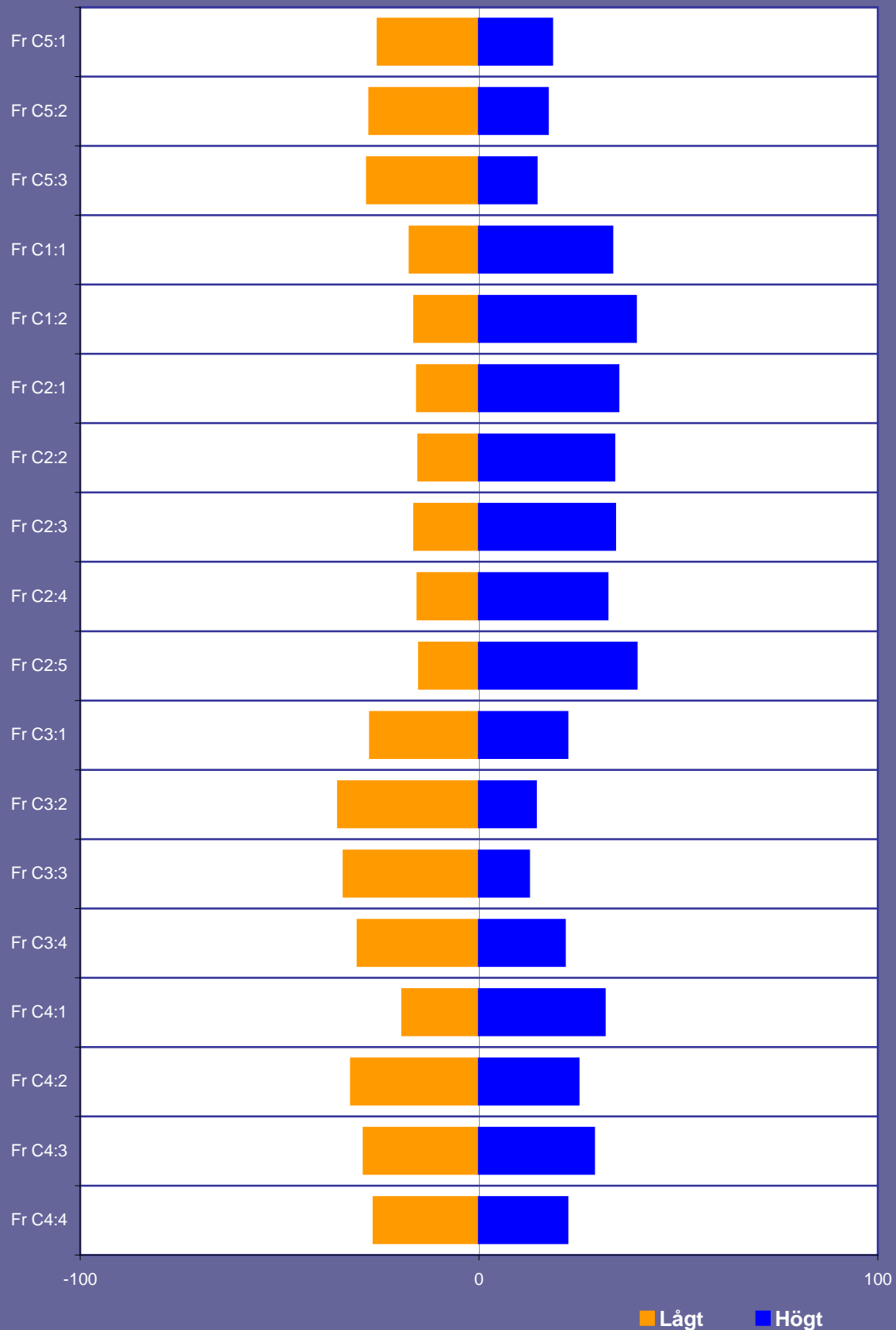
*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007 och våren 2008.

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun				Betygsfördelning för Åmåls kommun						
		Samtliga kommuner*				Andel svar efter medborgarnas bedömning						
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel-värde	Lågsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	melan (5 - 7)	Summa	Ingen åsikt	Andel "ej svar"	
	NII, HELHETEN	49	45	41	31	51						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,5	5,2	4,7	3,8	5,6	25	56	18	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,4	5,0	4,7	3,7	5,6	28	55	17	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,3	4,9	4,6	3,6	5,6	28	58	15	100	0	6
	TILLGÅNGLIGHET	61	.	49	36	61						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	6,4	.	5,3	4,1	6,4	17	49	34	100	39	2
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	6,6	.	5,4	4,2	6,6	16	44	39	100	36	2
	INFORMATION - ÖPPENHET	60	.	53	41	62						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	6,5	5,6	5,8	4,8	6,7	16	50	35	100	19	2
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,5	.	5,7	4,7	6,5	15	51	34	100	26	2
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	6,5	.	5,8	4,6	6,6	16	50	34	100	24	2
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	6,4	.	5,6	4,5	6,5	15	52	32	100	28	3
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,6	.	6,0	5,0	6,8	15	45	40	100	27	2

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Åmåls kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Åmåls kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				
		Våren 2008	Hösten 2005	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel "ej svar"
	PÅVERKAN	49	.	38	24	51						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,7	5,2	4,6	3,1	5,8	27	51	22	100	27	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	5,2	4,6	4,2	3,0	5,3	35	50	14	100	29	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,2	.	4,2	3,0	5,2	34	54	13	100	30	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,6	5,1	4,9	3,8	6,5	30	48	22	100	31	2
	FÖRTROENDE	54	49	44	28	63						
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,3	5,9	5,3	3,7	7,0	19	49	32	100	23	1
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	5,6	5,1	4,8	3,4	6,7	32	43	25	100	29	2
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,9	5,3	4,9	3,4	6,6	29	42	29	100	29	2
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	5,7	5,3	4,9	3,5	6,6	26	52	22	100	33	2

Diagram 3C Andel som givit högt respektive lågt betyg

Åmåls kommun



Åmåls kommun. Våren 2008

TABELL 2C.1 Faktorens betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	51	47	49
Tillgänglighet	61	60	61
Information - Öppenhet	61	60	60
Påverkan	50	47	49
Förtroende	53	54	54
ANTAL SVARANDE	131	148	279

TABELL 2C.2 Faktorens betygsindex och NII efter ålder

	Ålder							Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
NII	53	45	48	46	48	53	49	49
Tillgänglighet	67	60	58	58	59	62	64	61
Information - Öppenhet	72	63	59	57	58	62	60	60
Påverkan	54	46	51	47	47	49	48	49
Förtroende	62	49	54	49	51	58	58	54
ANTAL SVARANDE	11	30	44	61	47	45	37	4

TABELL 2C.3 Faktoreernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort		
NII	50	52	41	78	49
Tillgänglighet	61	67	56	81	61
Information - Öppenhet	61	67	54	81	60
Påverkan	50	49	42	78	49
Förtroende	55	53	50	81	54
ANTAL SVARANDE	205	21	48	5	279

TABELL 2C.4 Faktoreernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?				Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre		
NII	53	53	43	49	49	49
Tillgänglighet	63	65	58	60	61	61
Information - Öppenhet	65	65	58	60	60	60
Påverkan	46	50	48	49	49	49
Förtroende	59	57	50	54	54	54
ANTAL SVARANDE	13	12	16	238	0	279

TABELL 2C.5 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med politiker i kommunen

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	51	60	47	46		49
Tillgänglighet	64	80	58	63		61
Information - Öppenhet	62	69	59	62		60
Påverkan	50	72	47	49		49
Förtroende	55	71	53	53		54
ANTAL SVARANDE	82	6	183	13	0	279

TABELL 2C.6 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med personal i kommunen

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	49	45	48	43		49
Tillgänglighet	61	57	60	66		61
Information - Öppenhet	61	59	59	64		60
Påverkan	49	48	47	56		49
Förtroende	54	51	55	53		54
ANTAL SVARANDE	175	31	82	7	0	279



Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

När SCB får Din ifyllda blankett noterar vi att Du har svarat och sedan förstörs alla namn- och identifikationsuppgifter. Svaren sammanställs endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just Du har svarat. Numret överst på frågeblanketten är till för att SCB inte ska skicka påminnelser till dem som har svarat. När undersökningen avslutats överlämnas en aidentifierad datafil till Din kommun.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för Din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsam miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsam bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2 GRUNDSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4 ÄLDREOMSORGEN											
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<i>Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.</i> Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	Inte alls lätt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad lätt	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.</i>											
Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mycket nära
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





**8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/
bekant under de senaste två åren?**

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste
12 månaderna?**

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

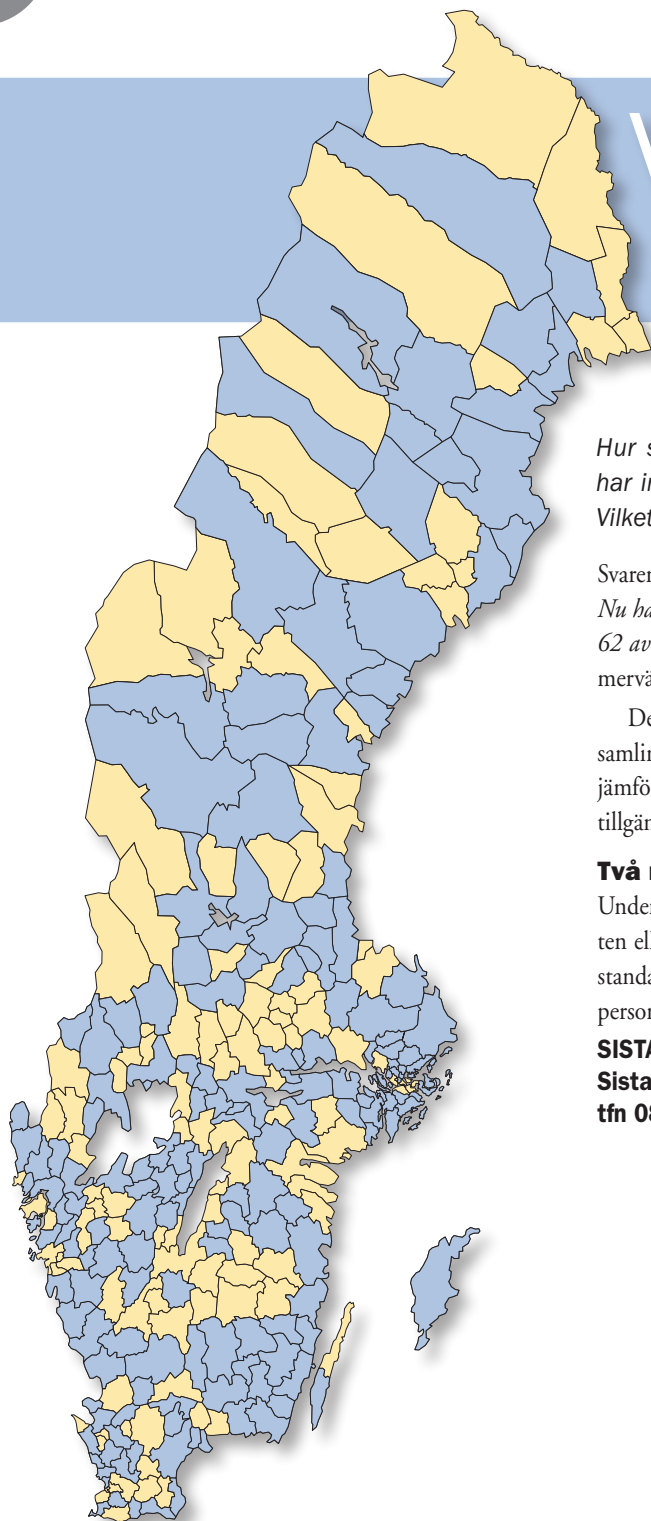
11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

VAR GOD VÄND →



Vad tycker du om din kommun?



Hur ser invånarna på kommunens olika verksamheter? Vilken uppfattning har invånarna om kommunen eller regionen som en plats att bo och leva på? Vilket inflytande tycker invånarna att de har på de kommunala besluten?

Svaren på alla dessa frågor får deltagande kommuner genom SCB:s medborgarundersökning. Nu har 173 av landets kommuner deltagit i denna undersökning som SCB startade hösten 2005. 62 av kommunerna har deltagit mer än en gång. Ju fler kommuner som deltar, desto större mervärde i form av jämförelser med andra kommuner.

Deltagande kommuner får en egen kommenterad analysrapport fyra veckor efter datainsamlingens slut med resultatet för den egna kommunen inklusive tabeller och diagram med jämförelser med övriga deltagande kommuner. För de kommuner som så önskar är resultaten tillgängliga via SCB:s portal www.medborgarundersokning.scb.se.

Två möjligheter per år

Undersökningen genomförs två gånger per år och kommunen kan välja att delta under hösten eller våren. Samordningen gör att priset på undersökningen är mycket förmånligt. Som standard dras ett urval på 500 personer i åldrarna 18–84 år i mindre kommuner och 1 000 personer i större.

SISTA DAG FÖR ANMÄLAN till höstens undersökning är den 28 augusti 2008. Sista dag för beställning av tilläggsfrågor är den 20 augusti, tfn 08-506 949 10, e-post: kund_personalenkat@scb.se

Prioriteringsmatrisen ...

... är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de verksamheter som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

För mer information:

tfn: 08-506 949 10

e-post: kund_personalenkat@scb.se

